



**BEGELEIDINGSOVEREENKOMST
VAN BESCHUT WONEN DE SPRONG**

Tussen de volgende partijen, enerzijds

[optie 1: zorggebruiker zonder bewindvoerder]

[de heer/mevrouw] (voornaam, naam)
met rijksregisternummer
wonende te (gemeente)

[optie 2: zorggebruiker met bewindvoerder]

[de heer/mevrouw] (voornaam, naam)
wonende te (gemeente)
en
de bewindvoerder [de heer/mevrouw] (voornaam naam)

hierna 'de zorggebruiker' of 'jij' of 'jou' genoemd,

en anderzijds

De rechtspersoon VZW EMMAUS,
met maatschappelijke zetel te Edgar Tinellaan 1c in 2800 Mechelen,
hier vertegenwoordigd door mevrouw Marleen Geentjens,
in haar hoedanigheid van directeur,
die een door de Vlaamse overheid erkend initiatief beschut wonen beheert en exploiteert
onder de naam 'Beschut Wonen De Sprong'
met een aanloopadres gevestigd te Zoerselsteenweg 69a in 2980 Zoersel
hierna 'Beschut Wonen' genoemd,

samen de partijen van deze overeenkomst

WORDT HET VOLGENDE UITEENGEZET:

De zorggebruiker wenst, in het kader van zorg, een beroep te doen op de begeleiding door het beschut wonen.

Het beschut wonen biedt herstelondersteunende begeleiding door het beheer en de uitbating van het initiatief Beschut Wonen De Sprong.

Beschut Wonen voert zijn activiteiten uit volgens de voorwaarden uit het Besluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2018 dat onder meer de erkenning van de Vlaamse initiatieven beschut wonen regelt.



EN WORDT HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

HOOFDSTUK 1: DE BEGELEIDING

Artikel 1: Inhoud van de begeleiding

Het beschut wonen biedt je als zorggebruiker herstelondersteunende begeleiding aan in je eigen leefomgeving.

Hiertoe maakt het beschut wonen bij de start van de begeleiding samen met jou een zorgvuldige en volledige opsomming van je zorgbehoeften en van de context. We bekijken daarbij de volgende levensdomeinen: 1° zelfzorg, 2° wonen, 3° werken of alternatieven voor werk, 4° leren, 5° vrijetijd, 6° lichamelijke en geestelijke gezondheid, 7° sociale contacten, 8° budget, 9° administratie, 10° huishouden, 11° vervoer- en verplaatsingen.

Op basis van de vastgestelde zorgbehoeften werk je met de begeleiders van Beschut Wonen een begeleidingsplan uit. Het begeleidingsplan omvat minstens:

- een overzicht van je zorgbehoeften
- je voorkeuren
- de doelstellingen van de begeleiding (wat je wil bereiken, op welke gebieden je stappen wil zetten)
- de doelstellingen die je eerst wil bereiken
- een plan van aanpak met de eigenlijke acties en begeleidingsactiviteiten.

Als je dat wenst en waar mogelijk kunnen personen uit je omgeving meewerken aan het opstellen en uitvoeren van het begeleidingsplan.

Naast het begeleidingsplan maken beide partijen samen ook een crisisplan op met de maatregelen en acties in geval van een crisis.

Beschut Wonen zal samen met jou het begeleidingsplan geregeld evalueren en onderbouwd bijsturen. Je bent er het mee eens dat de evolutie van je toestand gevolgd wordt door je individuele begeleider en dat die deze geregeld ter bespreking voorlegt in het teamoverleg. Jaarlijks is er een uitgebreide bespreking waartoe je wordt uitgenodigd.

Het begeleidingsplan wordt in je individuele dossier bewaard.

Dit dossier bevat minimaal de identiteitsgegevens, de voorgeschiedenis, de medische, sociale en juridische basisinformatie, de begeleidingsovereenkomst, het begeleidingsplan, het crisisplan en de verblijfsovereenkomst (indien van toepassing).

Beschut Wonen bewaart en beheert je dossier overeenkomstig de geldende privacy-wetgeving..

Jij op jouw beurt verbindt je ertoe om de afspraken met de begeleiders rond deze begeleiding nauwgezet na te leven.

Artikel 2: Modaliteiten van de begeleiding

Beschut Wonen biedt een herstelondersteunende begeleiding, zonder dat de begeleiders voortdurend aanwezig zijn in je woning.



Jij kiest vrij je huisarts en behandelende psychiater. De begeleiding door de personeelsleden van Beschut Wonen moet je aanvaarden, maar je hebt het recht om andere zorgverleners of begeleiders vrij te kiezen. Je gaat op regelmatige basis op consultatie bij je begeleidend psychiater. Indien het team het nodig acht raadpleeg je een arts.

Het initiatief van beschut wonen waarborgt je volledige vrijheid van levensbeschouwing, godsdienst en politieke overtuiging. Mocht je je hierin belemmerd voelen, verwittig dan de begeleider.

Bij de uitvoering van zijn opdrachten ziet Beschut Wonen erop toe niet te discrimineren op basis van leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, bezit, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst.

Artikel 3: Plaats van de begeleiding

Optie 1: indien je zelfstandig woont:

De begeleiding vindt plaats in jouw woning, op het aanloopadres van Beschut Wonen of iedere andere plaats die je met de begeleiders hebt afgesproken.

Optie 2: aanvullend, indien je ook een verblijfsovereenkomst hebt:

Beschut Wonen biedt tijdens de begeleidingsperiode een woongelegenheden aan om je op die wijze een plaats in de samenleving te geven.

Deze woonruimte is gelegen te (straat, huisnummer, busnummer, postcode, gemeente)

.....

De verblijfsvoorwaarden staan opgesomd in de verblijfsovereenkomst die tussen de partijen wordt afgesloten voor dezelfde duur als de begeleidingsovereenkomst.

HOOFDSTUK 2: AANVANG - DUUR - OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 4: Aanvang en duur

De overeenkomst gaat in op (*dag/maand/jaar*)
en wordt gesloten voor zolang de begeleiding duurt (onbepaalde duurtijd).

De eerste 30 dagen van de begeleiding gelden als proefperiode.

De overeenkomst eindigt in onderling akkoord, als één van de partijen de overeenkomst opzegt. Ze stopt ook bij overlijden van de zorggebruiker.

Artikel 5: Opzegging en termijnen

Elke partij heeft op elk moment het recht om deze overeenkomst op te zeggen met een aangetekende brief of tegen afgiftebewijs, op voorwaarde dat ze de opzegtermijn naleeft.

Tijdens de eerste 30 kalenderdagen van de begeleiding geldt een verkorte opzegtermijn van 7 dagen, als jij de begeleidingsovereenkomst opzegt, of van 30 dagen als Beschut Wonen opzegt.



Na de proefperiode van 30 dagen:

- a) geldt een opzegtermijn van 30 dagen als jij de begeleiding stopzet
- b) geldt een opzegtermijn van 30 dagen als Beschut Wonen de overeenkomst opzegt en de beheerinstantie vindt dat je gedrag de begeleiding in ernstige mate verhindert of ernstig storend is voor de andere zorggebruikers. Dit is zeker het geval bij herhaald misbruik van alcohol en medicatie, drugs, agressie of een ander misdrijf volgens het Belgisch recht. Beschut Wonen zal je in dat geval minstens 1 maand vóór de opzegging een schriftelijke aanmaning bezorgen die de tekortkomingen opsomt en met aandrang vragen om het storende gedrag aan te passen.
- c) geldt een opzeggingstermijn van 60 dagen wanneer Beschut Wonen de overeenkomst opzegt en de coördinerend psychiater een overplaatsing naar een meer gepaste voorziening nodig vindt voor je lichamelijke en geestelijke toestand. Beschut Wonen zal dan, in overleg met jou, instaan voor de verwijzing en vlotte overgang naar een passend verblijf.

De opzeggingstermijn begint op de eerste werkdag die volgt nadat jij als zorggebruiker/cliënt of het initiatief beschut wonen de opzegging heeft ontvangen.

Artikel 6: Tijdelijke afwezigheid

Als je, om welke reden ook, maximaal 3 maanden afwezig bent, blijven de begeleiders van Beschut Wonen gedurende ten minste 3 maanden bereikbaar voor verdere begeleiding, op voorwaarde dat er een ernstige kans op terugkeer bestaat.

Artikel 7: Einde van de overeenkomst

Beschut Wonen waakt erover dat de zorg na de begeleiding niet plots wegvalt, maar zal daarbij je keuzevrijheid respecteren.

Bij ontslag maakt Beschut Wonen een brief op met een verslag over de geboden begeleiding. Je krijgt die brief mee en indien we hun gegevens kennen, krijgt ook je huisarts of de door jou aangewezen arts een kopie.

Een kopie van deze ontslagbrief wordt bewaard in jouw individuele dossier.

HOOFDSTUK 3: FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 8: Begeleidingskosten

Voor zover je in orde bent met de ziekteverzekering, betaalt het Agentschap Zorg en Gezondheid van de Vlaamse overheid de personeelskost van jouw begeleiders. Beschut Wonen stuurt de nodige facturen daartoe rechtstreeks naar je ziekenfonds, dat zal door factureren aan het agentschap. Beschut Wonen zal je dus geen kosten voor het zorgpersoneel aanrekenen.

Artikel 9: Andere kosten

Andere individuele kosten kunnen wel aangerekend worden.

Artikel 10: Modaliteiten van betaling

Je betaalt de individuele kosten op basis van een maandelijkse afrekening aan de hand van een overschrijving op rekeningnummer IBAN BE60 4049 0102 5170 BIC KREDBEBB



HOOFDSTUK 4 DIVERSE BEPALINGEN

Artikel 11: Procedures

De volgende door beide partijen na te leven procedures zijn in de bijlage aan deze overeenkomst toegevoegd en/of raadpleegbaar via de website: www.bw-desprong.be

- de klachtenprocedure
- de privacyverklaring voor cliënten
- het aanleggen en bewaren van de dossiers gebeurt zoals voorgeschreven door de wetgeving, o.a. de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming en de wet van 30/07/2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens. Meer informatie over uw rechten en over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kan u vinden in de Privacyverklaring voor cliënten <http://www.emmaus.be/Nzh/Site-Root/Sites/SitesNZ/Emmaus/EmmausAlgemeen/Privacyverklaring.html>
- het door jou ondertekende huishoudelijk reglement.

In geval van wijzigingen aan het huishoudelijk reglement, zal Beschut Wonen deze eerst bespreken in de gebruikersraad van Beschut Wonen en ze jou nadien meedelen.

De wijzigingen treden in werking 30 dagen nadat ze je meegedeeld werden.

Artikel 12: Geschillen

De partijen proberen betwistingen in onderling overleg te regelen. Ze doorlopen daarbij de volgende stappen:

1. overleg tussen jou en de begeleider
2. de klachtenprocedure zoals beschreven in bijlage 1.

Je kan als zorggebruiker de bemiddeling vragen van een externe ombudspersoon.

U kan deze telefonisch bereiken op 0485 54 81 43 of via mail: Peter.declercq@oggpa.be

Als ook daar geen oplossing uitkomt, zal het geschil worden voorgelegd aan de vrederechter van het kanton Zandhoven/Brasschaat, waar de begeleiding plaatsvindt.



Overeenkomst opgemaakt in twee of drie [in geval van bewindvoerder] originele exemplaren
te (gemeente)
op datum van (dag/maand/jaar).

Elke partij erkent een ondertekend origineel van deze overeenkomst te hebben ontvangen.

Voor Beschut Wonen De Sprong Marleen Geentjens directeur Gelezen en goedgekeurd	Voor de zorggebruiker (voornaam + naam) Gelezen en goedgekeurd De bewindvoerder (voornaam + naam) Gelezen en goedgekeurd
--	---

Bijlage 1: klachtenprocedure.

Bijlage 2: huishoudelijk reglement [te ondertekenen voor kennisname].