



HUISHOUELIJK REGLEMENT BEGELEIDING VAN BESCHUT WONEN DE SPRONG

HOOFDSTUK 1: DE BEGELEIDING

Artikel 1: Individuele systematische begeleiding

Je krijgt bij het begin van je verblijf een vaste persoonlijke begeleider.

Zijn/haar naam is:

Je kan hem/haar bereiken via telefoonnummer

Je begeleider is de vertegenwoordiger van het team van Beschut Wonen en werkt onder de verantwoordelijkheid van de psychiater en de coördinator. Als je vaste begeleider afwezig is, nemen de andere begeleiders van Beschut Wonen de verantwoordelijkheid en de begeleiding over.

De begeleiders werken mee aan je herstel. Ze helpen je om terug te keren naar het gewone leven en zullen je op veel vlakken persoonlijk ondersteunen: gezondheid vanzelfsprekend, maar ook zelfzorg, wonen, werken, vrije tijd, omgang met anderen, opleiding en zingeving. Om dit alles vlot te laten verlopen, zal de begeleider tijdens de eerste 3 maanden van kennismaking met je samenzitten en een begeleidingsplan opstellen.

Daarna legt de begeleider bij voorkeur samen met jou dit plan voor op een wekelijkse teamvergadering met begeleiders en de verantwoordelijke (coördinerend) psychiater. In het begeleidingsplan komen ook je persoonlijke begeleidingswensen, doelstellingen, actiepunten en concrete afspraken.

Je zult dit plan samen met je begeleider regelmatig bespreken, beoordelen en in overleg aanpassen.

We verwachten dat je zelf actief meewerkt aan dit proces.

Als onderdeel van de begeleiding spreek je met de begeleider een crisisscenario af. De bedoeling is dat je in een crisis eerst zoveel mogelijk je eigen hulpbronnen en persoonlijk netwerk inschakelt en pas als dat niet volstaat je de begeleiding erbij haalt.

Als je vindt dat de werkrelatie met je vaste begeleider verstoord is, probeer je dat eerst te bespreken met deze begeleider. Lost dat niets op, dan kun je je wenden tot de coördinator, of je kan je rechtstreeks wenden tot de coördinator.

Artikel 2: Bereikbaarheid en beschikbaarheid van de begeleiders

Algemeen

De individuele begeleiding gebeurt op afspraak. Die afspraken vinden normalerwijze plaats in je woonruimte. Het aantal contacten hangt af van je behoeften.



Buiten deze afspraken, kun je de begeleider indien nodig telefonisch bereiken op zijn/haar gsm of op het algemeen telefoonnummer van Beschut Wonen 03 385 45 06.

Bij dringende gevallen

In dringende gevallen buiten de openingsuren verwijzen we je door naar de afspraken van de crisiskaart en het formulier 'Wat te doen in dringende gevallen als de begeleiding niet aanwezig is'.

Bij het begin van de begeleiding zal je met je begeleider de lijst opstellen met **telefoonnummers voor dringende oproepen** (politie, brandweer, huisarts van wacht, ...). Je bewaart een kopie van die lijst. We raden aan om deze op een centrale plaats in de woning op te bergen en om de telefoonnummers in te voeren in de telefoonlijst van je gsm en huistelefoon.

Artikel 3: Respectvolle omgang met het personeel en de andere zorggebruikers van Beschut Wonen

We verwachten dat je als zorggebruiker correct en respectvol omgaat met het personeel en dat zij zich omgekeerd uiteraard ook tegenover jou zo gedragen. Agressief gedrag wordt in geen geval aanvaard.

Iedereen, ook in de zorg, heeft recht op een eigen mening en overtuiging. We verwachten daarom dat je respect hebt voor het privéleven, de meningen, de geaardheid en de politieke en godsdienstige overtuigingen van andere zorggebruikers (en zij voor die van jou). Bij problemen hiermee breng je meteen de begeleider op de hoogte. Lichamelijk geweld, dreigen met geweld of agressieve taal worden absoluut niet aanvaard. Zware feiten kunnen het einde betekenen van de begeleidingsovereenkomst.

Vanaf 1 januari 2006 moet iedere werkgever zijn personeel een rookvrije werkomgeving aanbieden (KB van 19 januari 2005). Daarom geldt op het aanloopadres een algemeen rookverbod, zowel voor de personeelsleden als voor bewoners en bezoekers.

Beschut Wonen vraagt om niet te roken terwijl je samen zit met je begeleider en ook niet in je eigen woning.

Artikel 4: Het individuele dossier - bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Beschut Wonen houdt van elke zorggebruiker een individueel dossier bij met medische, sociale en juridische gegevens. Dat dossier wordt bijgehouden onder de verantwoordelijkheid van de coördinerend psychiater van Beschut Wonen¹.

De gegevens zijn nodig om een zo goed mogelijke begeleiding te kunnen garanderen. Het dossier is uiteraard strikt vertrouwelijk. Enkel hulpverleners van Beschut Wonen De Sprong kunnen toegang hebben tot het dossier.

Het aanleggen en bewaren van deze dossiers gebeurt zoals voorgeschreven door de wetgeving, o.a. de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming en de wet van 30 juli 2018

¹Beschut Wonen is hiertoe verplicht door artikel 135 van het BVR van 07 / 12 / 2018 tot uitvoering van het overnamedecreet.



betreffende de bescherming van natuurlijke personen m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens.

Meer informatie over uw rechten en over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kan u vinden in de privacyverklaring voor cliënten:

<http://www.emmaus.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/Emmaus/Emmaus-Algemeen/Privacyverklaring.html>

De dossiers vallen ook onder het beroepsgeheim.

De gegevens zijn nodig om een zo goed mogelijke begeleiding te kunnen garanderen. Het dossier is uiteraard strikt vertrouwelijk. Enkel hulpverleners van Beschut Wonen hebben toegang tot het dossier.

De bovenstaande wet geeft je ook het recht om je dossier in te kijken. Je hebt een direct inzagerecht in je dossier met uitzondering van de persoonlijke notities van de beroepsbeoefenaar en de gegevens die betrekking hebben op derden. Aan je verzoek tot inzage wordt snel en ten laatste binnen 15 dagen gevolg gegeven.

Op jouw verzoek kan je je laten bijstaan door, of je inzagerecht laten uitoefenen via, een door jou aangewezen vertrouwenspersoon. Indien deze laatste een beroepsbeoefenaar is, heeft hij ook inzage in de persoonlijke notities. In dit geval is jouw verzoek schriftelijk geformuleerd en wordt het verzoek en de identiteit van de vertrouwenspersoon opgetekend in of toegevoegd aan je dossier.

Indien je dit inzagerecht wilt laten gelden, neem dan contact op, via je individuele begeleider/huisverantwoordelijke of rechtstreeks met de coördinerend psychiater. Alleen de coördinerend psychiater kan er om therapeutische redenen bezwaar tegen maken dat je dat zelf en alleen doet. In dat geval heb je een 'indirect' inzagerecht. Je kan dan je inzagerecht en recht op afschrift enkel onrechtstreeks uitoefenen via een beoefenaar van een gezondheidszorgberoep die je zelf aanduidt.

Inzage in het medisch gedeelte van het dossier gebeurt steeds in aanwezigheid van de coördinerend psychiater van beschut wonen.

Je hebt ook het recht om onjuiste of onvolledige gegevens in je dossier te laten verbeteren (volgens de procedure in het bovengenoemde reglement/wet). Als je gegevens wil verbeteren of aanvullen, ga je daarvoor naar de coördinator van Beschut Wonen.

Als je denkt dat iets niet volgens de wet of het reglement verloopt of als je klachten hebt over inbreuken op je privéleven, kan er de coördinerend psychiater van Beschut Wonen over aanspreken of de Data Protection Officer van vzw Emmaüs (via e-mail gericht aan dpo@emmaus.be).



Artikel 5: Keuze van behandelende artsen en opvolging van hun advies

Je moet als zorggebruiker een huisarts en een psychiater kiezen, die instaan voor je medische en psychiatrische behandeling. Je bent vrij in je keuze. Je wordt gevraagd de namen van deze artsen bekend te maken bij je begeleider. Je gaat op regelmatig consult bij je artsen.

De behandelend psychiater beslist, in overleg met jou, over je geneesmiddelen en indien nodig over een psychiatrische opname in een ziekenhuis.

Breng de begeleider ook op de hoogte van de (nieuwe) geneesmiddelen die je dokter voorschrijft.

De hulpverleners verbonden aan beschut wonen hebben het recht om, via de coördinerend geneesheer van Beschut Wonen, raad te vragen aan je behandelende artsen. De betrokken artsen houden zich bij zo'n overleg uiteraard aan hun beroepsgeheim en aan de afspraken die ze met je hebben gemaakt.

De coördinerend psychiater van Beschut Wonen treedt niet op als behandelend geneesheer, maar is o.a. verantwoordelijk voor het opnamebeleid en de contacten met deze behandelende artsen.

Artikel 6: Medicatiegebruik

Geneesmiddelengebruik is een belangrijk aandachtspunt in de begeleiding van Beschut Wonen. Het is belangrijk dat jij en je begeleider hier open en eerlijk over kunnen praten.

De behandelende of de coördinerende arts kan een urine- of bloedtest voorschrijven om het gebruik van niet-voorgeschreven medicatie of middelen op te sporen.

Jijzelf bent in de eerste plaats verantwoordelijk voor een correct beheer (voorschriften, aankoop, bewaren, innemen) van je medicatie.

Indien nodig kun je hierbij ondersteuning vragen aan de begeleiders.

Je kunt, op eigen vraag of advies van je behandelend geneesheer, ook je medicatie laten bewaren op het secretariaat van Beschut Wonen. Ook in dit systeem blijf je wel zelf verantwoordelijk voor voorschriften en aankoop.

Medicatie lenen of kopen van andere zorggebruikers of er zelf uitlenen of verkopen, is verboden. Je kunt voor de toediening van medicatie ook een beroep doen op een externe dienst thuisverpleging of andere dienst.

Artikel 7: Alcohol en andere drugs

We verwijzen hierbij naar de beleidsnota rond middelenmisbruik die je kan vinden op de website van Beschut Wonen De Sprong.

Je moet in de eerste plaats de adviezen over alcoholgebruik van je behandelende huisarts of psychiater naleven. Als de huisarts of psychiater het gebruik van alcohol niet heeft verboden, mag je in beperkte mate alcoholische dranken bewaren en gebruiken. Maak vooraf goede afspraken met je begeleiding en medebewoners.



Illegale drugs gebruiken, bezitten, verstrekken of verhandelen is per definitie ten strengste verboden.

Om middelengebruik bespreekbaar te maken of ter ondersteuning van het beperken van het gebruik of onthouden van middelen kunnen de huisarts of psychiater adem-, urine- of bloedtesten aanraden om het gebruik van verboden middelen op te sporen

Bij overtreding van dit artikel **kunnen** we eenzijdig beslissen om de begeleiding door Beschut Wonen te beëindigen, volgens de voorschriften uit de begeleidingsovereenkomst.

Artikel 8: Verplichte melding van afwezigheden

Je meldt vooraf aan de begeleiding wanneer je niet aanwezig zult zijn in Beschut Wonen.

Artikel 9: Verplichte melding van wijzigingen in het statuut ziekteverzekering

Je bent ook verplicht om elke wijziging in je mutualiteitstatuut aan je begeleider te melden, dit om administratieve moeilijkheden in de afrekening met het ziekenfonds te voorkomen.

Artikel 10: Vrijheid van meningsuiting

We respecteren de vrijheid van levensbeschouwing, godsdienst en politieke overtuiging van onze zorggebruikers.

HOOFDSTUK 2: INSPRAAK

Artikel 11: Inspraak van de zorggebruiker in zijn begeleidingsplan

Je bepaalt in overleg met je individuele begeleider mee de inhoud en de aanpak van de begeleiding. In je begeleidingsplan staan die afspraken schriftelijk opgesomd.

Artikel 12: Inspraak van de zorggebruiker in het algemeen beleid van Beschut Wonen: de zorggebruikersraad

Je kunt, zoals alle zorggebruikers van Beschut Wonen, de vergaderingen van de 'zorggebruikersraad' bijwonen. Die vergadering geeft advies over het algemeen beleid van Beschut Wonen en in het bijzonder over wijzigingen aan de begeleidings- en verblijfsovereenkomst en aan het huishoudelijk reglement.

Deze zorggebruikersraad komt minimaal eenmaal per jaar samen. Hij kan ook samengeroepen worden door zowel het begeleidingsteam, de coördinator als de zorggebruikers.

Bij voorkeur is op elke vergadering minstens één vertegenwoordiger per woning aanwezig. Ook woont minstens één begeleider de vergadering bij.

HOOFDSTUK 3: SANCTIES BIJ OVERTREDING VAN HET HUISHOUELIJK REGLEMENT

Artikel 13: Beëindiging



Het niet-naleven van dit huishoudelijk reglement kan leiden tot de beëindiging van de begeleidingsovereenkomst, als overtredingen ernstig zijn en te vaak voorkomen.

HOOFDSTUK 4: WIJZIGINGEN HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Artikel 14: Advies zorggebruikersraad

Beschut Wonen kan dit huishoudelijk reglement wijzigen. Dat gebeurt op eigen initiatief of op voorstel van de zorggebruikersraad en onder de verantwoordelijkheid van de directie.

Als de voorgestelde wijziging van de directie komt, legt die ze vooraf voor advies voor aan de zorggebruikersraad.

Het nieuwe reglement zal de vorige versie vervangen na voorlegging ervan op de zorggebruikersraad van 19 september 2019.

Het nieuwe huishoudelijke reglement gaat in, ten vroegste 30 dagen nadat het aan jou of je wettelijke vertegenwoordiger bekend werd gemaakt.

Door dit huishoudelijk reglement te ondertekenen, verklaar je een exemplaar ervan te hebben ontvangen, op (dag/maand/jaar).

Voor kennisname
de zorggebruiker

gelezen en goedgekeurd
(voornaam en naam)