

HUISHOUDELIJK REGLEMENT - ZORG en VERBLIJF IN PSYCHIATRISCH VERZORGINGSTEHUIS (PVT) DE LANDHUIZEN

HOOFDSTUK 1: ZORG EN BEGELEIDING

Artikel 1: Individuele relationele zorg op maat

De bewoner staat centraal in onze werking. Tijdens je verblijf willen we samen met jou groeien naar een leven dat voor jou betekenis heeft, goed voelt. Dat noemen wij herstel. Dit doen we in de eerste plaats samen met jou en, indien mogelijk, ook samen met je familie, je vrienden, je bezoekvrijwilliger, ...

Bij het begin van je verblijf krijg je een persoonlijk begeleider (.....) die lid is van het multidisciplinair team. Deze is jouw pleitbezorger.

De begeleiders werken mee aan je herstel. Ze helpen je om zo gewoon mogelijk te leven en zullen je op veel vlakken persoonlijk ondersteunen: vanzelfsprekend gezondheid, maar ook zelfzorg, wonen, vrije tijd, omgang met anderen, opleiding en zingeving. Om dit alles vlot te laten verlopen, zal de begeleider tijdens de eerste drie maanden van kennismaking een individueel zorgplan opstellen.

Daarna legt de begeleider dit plan voor op een wekelijkse teamvergadering met alle begeleiders en de psychiater. In het zorgplan komen ook je persoonlijke begeleidingswensen, doelstellingen, actiepunten en concrete afspraken. Je zult dit plan samen met je begeleider regelmatig bespreken en beoordelen en kunt het nadien in overleg nog aanpassen.

We verwachten dat je zelf actief meewerkt aan dit proces.

Als onderdeel van de begeleiding spreek je met de begeleider een crisisscenario af.

PVT voorziet 24 uurspermanentie. In jouw groep kan je die bereiken op het telefoonnummer

De keuze van je persoonlijk begeleider kan na verloop van tijd herbekeken worden.

Artikel 2: Respectvolle omgang met de zorgverleners en andere zorggebruikers/bewoners van PVT

We verwachten dat je als zorggebruiker/bewoner correct en respectvol omgaat met het personeel en dat zij zich omgekeerd uiteraard ook tegenover jou zo gedragen. Agressief gedrag wordt in geen geval aanvaard.

Iedereen, ook in de zorg, heeft recht op een eigen mening en overtuiging. We verwachten daarom dat je respect hebt voor het privéleven, de meningen, de geaardheid en de politieke en godsdienstige overtuigingen van de andere zorggebruikers/bewoners (en zij voor die van jou). Bij problemen hiermee breng je meteen je begeleider op de hoogte. Lichamelijk geweld, dreigen met

geweld of agressieve taal worden absoluut niet aanvaard. Zware feiten kunnen het einde betekenen van de overeenkomst.

Artikel 3: Het individuele dossier - bescherming van de persoonlijke levenssfeer

PVT houdt van elke zorggebruiker/bewoner een individueel dossier bij met de medische, sociale en juridische gegevens. Dat dossier wordt bijgehouden onder de verantwoordelijkheid van de psychiater van PVT.

De gegevens zijn nodig om een zo goed mogelijke zorg te kunnen garanderen. Het dossier is uiteraard strikt vertrouwelijk en kan door niemand anders dan de begeleiders en psychiater bekeken worden.

Het aanleggen en bewaren van deze dossiers gebeurt overeenkomstig de geldende privacywetgeving. De dossiers vallen ook onder het beroepsgeheim. We nemen alle nodige en mogelijke voorzorgen, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om de verzamelde gegevens te beschermen. Meer informatie over je rechten en over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, kan je vinden in de Privacyverklaring voor cliënten.

<http://www.emmaus.be/Nzh/Site-Root/Sites/Sites-NZ/Emmaus/organisatie/Privacyverklaring-Emmaus.html>

Volgens de patiëntenrechtenwet heb je ook het recht om je dossier in te kijken. Om therapeutische redenen kan een hulpverlener je de toegang tot zijn persoonlijke notities weigeren.

Je hebt ook het recht om onjuiste of onvolledige gegevens in je dossier te laten verbeteren. Als je gegevens wil verbeteren of aanvullen, ga je daarvoor naar de psychiater van PVT.

Als je denkt dat iets niet volgens de wet of het reglement verloopt of als je klachten hebt over inbreuken op je privéleven, kan je daar altijd de directeur van PVT over aanspreken.

Als het tot een rechtszaak zou komen, dan wordt die behandeld door de rechtbank van eerste aanleg.

Artikel 4: Keuze van behandelende artsen en opvolging van hun advies

Je wordt verwacht een huisarts te hebben. Je kan zelf een huisarts of andere arts-specialist kiezen die instaat voor je medische lichamelijke behandeling. De behandelend psychiater van PVT beslist in overleg met jou over aangelegenheden zoals medicatie en, indien nodig, over een psychiatrische opname in een ziekenhuis.

De psychiater van PVT kan advies inwinnen bij jouw andere behandelend arts(en). De betrokken artsen houden bij dit overleg uiteraard rekening met hun beroepsgeheim en met de afspraken die zij met jou hebben gemaakt.

Artikel 5: Medicatiegebruik

Medicatiegebruik kan van belang zijn in jouw weg naar herstel. Het is belangrijk dat jij en je begeleider hier open en eerlijk kunnen over spreken.

Indien je voorgeschreven noodzakelijke medicatie weigert en hierdoor jouw gezondheid schaadt, zal de geneesheer hierover afspraken met je maken. Dit wordt in jouw dossier genoteerd.

De psychiater kan een urine- of bloedtest voorschrijven om het gebruik van niet-voorgeschreven medicatie op te sporen.

PVT is verantwoordelijk voor de aankoop, bewaring en verstrekking van medicatie. In het kader van het zorgplan kan PVT de verantwoordelijkheid voor de bewaring en toediening delegeren naar jou. Dit wordt in je dossier genoteerd.

Er wordt geen medicatie geleend van of aan andere zorggebruikers/bewoners.

Artikel 6: Alcohol en andere drugs

Je moet in de eerste plaats de adviezen over alcoholgebruik van je behandelend huisarts of psychiater naleven. Als de huisarts of psychiater het gebruik van alcohol niet heeft verboden, mag je in beperkte mate alcoholische dranken bewaren en gebruiken, maar alleen nadat je vooraf met de begeleiders overlegd hebt.

Illegale drugs gebruiken, bezitten, verstrekken of verhandelen, is per definitie ten strengste verboden. De huisarts of psychiater kan ons adem-, urine- of bloedtesten aanraden om het gebruik van verboden middelen op te sporen.

Middelenmisbruik is verboden. Indien er bij jou sprake is van middelenmisbruik wordt in de eerste plaats in dialoog gewerkt aan passende adviezen vanwege het team, de behandelende arts of psychiater die je dient na te leven. Indien de behandelend huisarts of psychiater dit voorschrijft, kan het team van PVT overgaan tot het (laten) uitvoeren van adem-, urine- of bloedtesten ten einde het gebruik van bovengenoemde middelen op te sporen.

Bij het niet opvolgen van de adviezen kunnen we eenzijdig beslissen om de zorg door PVT te beëindigen, volgens de opzegvoorwaarden in de zorg- en verblijfsovereenkomst.

Artikel 7: Verplichte melding van wijzigingen in het statuut ziekteverzekering

Je bent verplicht om elke wijziging in je mutualiteitstatuut aan je begeleider te melden, om administratieve moeilijkheden in de afrekening met het ziekenfonds te voorkomen en om voor jou een juiste factuur te kunnen opmaken.

Artikel 8: Vrijheid van meningsuiting

We garanderen een volledige vrijheid van levensbeschouwing, godsdienst en politieke overtuiging van onze zorggebruikers/bewoners. Je dringt deze echter niet op aan anderen.

HOOFDSTUK 2: INSPRAAK

Artikel 9: Inspraak van de zorggebruiker/bewoner in zijn zorgplan

Als bewoner krijg je regie over je begeleidingsplan, dat je in dialoog met je persoonlijk begeleider opstelt.

Als onderdeel van je begeleidingsplan spreek je met de begeleider ook over wat te doen als het moeilijk gaat. Dit kan genoteerd worden in een signalerings- of crisisplan.

Het begeleidingsplan is basis voor dialoog met het ganse team van waaruit we jouw herstel ondersteunen.

Artikel 10: Inspraak van de zorggebruiker/bewoner in de woning/afdeling

Via overleg in de huisraad/afdelingsraad heb je als bewoner inspraak in de specifieke afspraken van jouw leefgroep. Op vaste tijdstippen is er overleg tussen alle bewoners en begeleiding van eenzelfde woning. Aanwezigheid wordt dan ook verwacht.

Artikel 11: Inspraak van de zorggebruiker/bewoner in het algemeen beleid van PVT

De bewonersraad komt minimaal eenmaal per jaar samen en kan samengeroepen worden door zowel het multidisciplinair team als door de bewoners. Alle bewoners worden hierop uitgenodigd. Bij voorkeur is er op elke vergadering minstens één vertegenwoordiger per leefgroep aanwezig. Minstens één zorgverlener woont de vergadering bij. Het voorzitterschap wordt opgenomen door de ervaringsdeskundigen, tewerkgesteld in PVT.

Elke bewoner kan hieraan deelnemen. Deze vergadering is bevoegd voor het verstrekken van adviezen m.b.t. het algemeen beleid van PVT en in het bijzonder ook met betrekking tot het wijzigen van de zorg- en verblijfsovereenkomst en dit huishoudelijk reglement.

HOOFDSTUK 3: DE HUISVESTING

Artikel 12: Toegang tot de woning/kamer

Bij het begin van je verblijf ontvang je de nodige sleutels en badge. Je mag deze sleutels in geen geval laten bijmaken, noch doorgeven aan derden zonder toestemming van de medewerkers.

In geval van verlies van deze sleutels of badge, meld je dit aan de medewerkers. De kosten voor vervanging van de verloren sleutels/badge zijn ten laste van jou. Bij stopzetting van de overeenkomst of tijdelijk ontslag bezorg je de sleutels/badge aan een medewerker van PVT.

De buitendeur is 's nachts gesloten tussen 22 en 7 uur. Bij thuiskomst in PVT binnen deze uren heb je toegang via de begeleiding.

Bij afwezigheid doe je je individuele kamer op slot.

Artikel 13: Inrichting van de individuele kamer

Je kan de basisuitrusting van je individuele kamer aanvullen met eigen spullen.

Aanbrengen van wandversiering is toegelaten na overleg met de medewerkers en alleen wanneer er geen ernstige schade aan de muren wordt toegebracht. Indien er geboord moet worden, wordt er altijd een beroep gedaan op de technische ondersteuning die wordt geboden door PVT.

Artikel 14: Technische dienstverlening in geval van schade en defecten in de kamer

Elk defect aan de kamer of aan de inboedel moet gemeld worden aan een medewerker. In dringende gevallen contacteer je de permanentie of begeleiding zodat de personen belast met de technische ondersteuning de nodige maatregelen kunnen nemen. De kosten van deze technische dienstverlening zijn inbegrepen in de maandelijkse verblijfsvergoeding en geven dus geen aanleiding tot extra kosten voor de bewoner.

Indien de schade echter opzettelijk of door nalatigheid werd veroorzaakt, zullen de kosten voor herstelling of vervanging aan de bewoner worden aangerekend.

HOOFDSTUK 4: WONEN IN GROEP

Artikel 15: Afwezigheden

Om onnodige ongerustheid te vermijden, is het fijn de begeleiding te melden als je weggaat en terugkeert.

Zal je afwezig zijn voor een maaltijd, dan verwachten we dat je dit een dag op voorhand meldt, zodat de maaltijd kan afgeschreven worden.

Wil je weg met overnachting dan heb je hiervoor het akkoord van de psychiater nodig.

Een psychiatrisch verzorgingstehuis kan hoogstens 48 dagen verblijfsonderbreking per jaar doorgeven aan de ziekenfondsen, met een maximum van vier dagen per begonnen kalendermaand. Een onderbroken verblijfsonderbreking mag nooit langer dan twee weken duren en mag niet opgenomen worden aan het einde van het verblijf. Meer informatie hierover kan je vinden in de financiële brochure.

Artikel 16: Respectvolle omgang met je huisgenoten

Je gedraagt je correct en respectvol tegenover je huisgenoten. Dit houdt onder meer in dat je de afspraken over het vermijden van storend gedrag naleeft (nachtlawaaï, inbreuken op de privacy, ...). Agressief gedrag en diefstal in PVT worden in geen geval geduld. Ze kunnen aanleiding geven tot onmiddellijk stopzetten van het verblijf in PVT.

Artikel 17: Rust in huis

Je zorgt ervoor de rust in PVT niet te verstoren en vermijdt ook dat je familieleden of bezoekers dat zouden doen.

Je zorgt er ook voor dat je radio, tv, muziekinstrument, ... je huisgenoten en burens niet hinderen. Tussen 22 en 7 uur zal het geluid zodanig gedempt worden, dat het onhoorbaar is voor je huisgenoten en de burens.

Artikel 18: Privacy

Je hebt respect voor het privéleven, de meningen en opvattingen van je huisgenoten en let er op deze binnenshuis te houden.

Brieven zijn altijd persoonlijk en worden niet door anderen geopend.

Het is alleen toegestaan op de kamer van een huisgenoot te komen als hij of zij je daartoe de toestemming gaf.

Artikel 19: Bezoekuren

Bezoek is welkom in PVT. We hanteren geen specifieke bezoeken.

Bezoek mag het samenleven en rust in de woning niet verstoren; de bezoeker toont respect voor de privacy van de bewoners. Het is niet toegelaten om een bezoeker te laten overnachten in PVT.

Van bezoekers wordt verwacht dat ze zich als bezoek gedragen. Als zorggebruiker/bewoner ben je verantwoordelijk om je bezoekers hierop aan te spreken indien dit niet het geval is.

Indien nodig (voor je eigen welzijn) kunnen de begeleiders in overleg

- a) vragen wie je bezoekers zijn
- b) het bezoek van bepaalde personen beperken of weigeren.

Jij moet je daar dan aan houden en mag die personen niet toelaten in de woning.

Artikel 20: Geld en gerief ontlenen

Geld en gerief lenen van en aan andere bewoners wordt ten stelligste ontraden. Bij spanningen komen we hier standaard niet in tussen.

HOOFDSTUK 5: VEILIGHEID

Artikel 21: Roken

Roken is schadelijk voor de gezondheid en wordt bijgevolg afgeraden.

Vanaf 1 januari 2006 is iedere werkgever verplicht een rookvrije werkomgeving te scheppen voor de werknemers (KB van 19 januari 2005). Daarom geldt in de lokalen van PVT een algemeen rookverbod zowel voor de personeelsleden als voor bewoners en bezoekers met uitzondering van de afgebakende rookzone.

Als roker dien je de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen (asbak - doven van sigarettenpeukjes, metalen vuilnisemmer, ...).

Artikel 22: Brandpreventie en brandbestrijding

Je begeleider zal je bij het begin van het verblijf uitleg geven over de instructies om brand te voorkomen en over 'wat te doen bij brand'.

Je moet de instructies over brandveiligheid nauwkeurig opvolgen.

Je moet ook altijd alle nooduitgangen en vluchtwegen vrijhouden.

Je neemt deel aan de opleidingen rond brandveiligheid dat PVT minstens jaarlijks organiseert.

In elke woning zijn rookdetectoren aanwezig, alsook branddekens, brandblussers en noodverlichting. Om deze toestellen hun werk te laten doen, scherm je deze toestellen nooit af. Deze toestellen worden op regelmatige basis door PVT nagezien.

Artikel 23: Elektrische toestellen en energieverbruik

In alle woningen van PVT kunnen, naast de door PVT geplaatste toestellen, volgende elektrische toestellen gebruikt worden:

individuele toiletapparaten (scheerapparaat, haardroger), beeld- en klankapparatuur, elektrische wekker, elektrische klok, waterkoker, microgolf, computer, ventilator, ...

Uit veiligheidsoverwegingen is het verboden om andere elektrische koel- of verwarmings-toestellen, zoals frituurtoestel, elektrisch vuurtje, diepvries, elektrisch deken, airco toestellen, ... bij te plaatsen en te gebruiken op je kamer. Uitzonderingen op deze regel kunnen alleen toegestaan worden door de directeur van PVT na voorafgaandelijk advies van de technisch zorgverlener.

Wil je een koelkast of tv op de kamer, dan kan dit mits toelating van de coördinator en tegen betaling.

Artikel 24: Stalling van fietsen en bromfietsen

Fietsen/bromfietsen mogen enkel worden gestald in de daartoe voorziene ruimte, zijnde de fietsenstalling bij gebouw

HOOFDSTUK 6: SANCTIES BIJ OVERTREDING VAN HET HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Artikel 25: Beëindiging

Niet-naleven van dit huishoudelijk reglement kan het einde betekenen van de begeleidings- en verblijfsovereenkomst, als de overtredingen ernstig zijn en te vaak voorkomen.

Dat staat ook zo in de verblijfsovereenkomst, waarvan dit huishoudelijk reglement een bijlage is.

HOOFDSTUK 7: WIJZIGINGEN HUISHOUDELIJK REGLEMENT

Artikel 26: Advies zorggebruikers/bewonersraad

De inhoud van dit huishoudelijk reglement kan gewijzigd worden. Dat gebeurt op eigen initiatief van PVT of op voorstel van de zorggebruikers/bewonersraad.

Als de voorgestelde wijziging van PVT komt, legt die ze vooraf voor advies voor aan de zorggebruiker/bewonersraad.

Het nieuwe reglement werd besproken op de zorggebruikers/bewonersraad van 30 januari 2019 (dag/maand/jaar).

Het nieuwe huishoudelijke reglement gaat in, ten vroegste 30 dagen nadat het aan jou of je wettelijke vertegenwoordiger bekend werd gemaakt.

Je erkent een exemplaar van deze versie van het huishoudelijk reglement te hebben ontvangen op datum van (dag/maand/jaar).

de zorggebruiker/bewoner

gelezen en goedgekeurd
(voornaam en naam).