

**ZORG- EN VERBLIJFSOVEREENKOMST
(in PVT DE LANDHUIZEN)**

Tussen de volgende partijen, enerzijds

naam
met rijksregisternummer
wonende te

(vertegenwoordigd door de beheerder)

hierna 'de zorggebruiker/bewoner' of 'jij' of 'jou' genoemd,

en anderzijds

De rechtspersoon vzw Emmaüs
met maatschappelijke zetel te Edgard Tinellaan 1c 2800 Mechelen
hier vertegenwoordigd door mevrouw Marleen Geentjens
in haar hoedanigheid van directeur
die een door de Vlaamse overheid erkend psychiatrisch verzorgingstehuis beheert en exploiteert onder de naam PVT De Landhuizen
gevestigd te Andreas Vesaliuslaan 39 2980 Zoersel

hierna 'PVT' genoemd,

elk een partij en samen de partijen van deze overeenkomst.

WORDT HETVOLGENDE UITEENGEZET:

De zorggebruiker/bewoner wenst, in het kader van de zorgverlening, een beroep te doen op de herstelondersteunende zorg van PVT.

PVT voert haar activiteiten uit in overeenstemming met de voorwaarden bepaald in het Besluit van de Vlaamse Regering van 7 december 2019, dat onder meer de erkenningsvoorwaarden voor een psychiatrisch verzorgingstehuis regelt.

WORDT HETVOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

HOOFDSTUK 1: DE ZORG EN HET VERBLIJF

Artikel 1: De zorg en het zorgplan

PVT biedt aan jou als zorggebruiker/bewoner herstelondersteunende zorg aan in de lokalen van PVT en in de brede maatschappij. Deze zorg en verblijf zijn bedoeld om je persoonlijke zelfstandigheid op peil te houden, desgevallend verder te ontwikkelen en je kwaliteit van leven te bieden.

Hiertoe maakt PVT bij de start van de zorg samen met jou een zorgvuldige en volledige opsomming van je zorgbehoeften en van de context. We bekijken daarbij verschillende levensdomeinen.

Op basis van de vastgestelde zorgbehoeften werk je samen met de zorgverleners van PVT een zorgplan uit.

Het zorgplan omvat minstens:

- een overzicht van je zorgbehoeften, van je krachten
- je voorkeuren
- de doelstellingen van de begeleiding (wat je wil behouden, wat je wil bereiken, op welke gebieden je stappen wil zetten)
- de doelstellingen die men eerst wil bereiken
- een plan van aanpak met de eigenlijke acties en begeleidingsactiviteiten.

Als je dat wenst en waar mogelijk kunnen personen uit je omgeving meewerken aan het opstellen en uitvoeren van het zorgplan.

Naast het zorgplan maken jij en je begeleiding samen ook een crisisplan op met de maatregelen en acties in geval van een crisis.

PVT zal samen met jou het zorgplan geregeld evalueren en bijsturen. PVT bewaart het plan in je individuele dossier.

Dit dossier bevat minimaal de identiteitsgegevens, de voorgeschiedenis, de medische, sociale en juridische basisinformatie, de begeleidings- en verblijfsovereenkomst, het zorgplan, het crisisplan.

PVT bewaart en beheert je dossier met alle garanties voor je privacy.

Jij op je beurt verbindt je ertoe om de afspraken met de begeleiders rond deze begeleiding nauwgezet na te leven.

Artikel 2: Modaliteiten van de zorg

PVT voorziet herstelondersteunende zorg. PVT voorziet permanentie, zowel overdag als 's nachts.

Jij kiest vrij je huisarts. De psychiatrische behandeling wordt verleend door de psychiater van PVT. Behoudens de zorgverleners en psychiater van PVT heb je het recht om andere zorgverleners vrij te kiezen.

PVT waarborgt je volledige vrijheid van levensbeschouwing, godsdienst en politieke overtuiging.

Bij de uitvoering van zijn opdrachten ziet PVT erop toe niet te discrimineren op basis van leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, bezit, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap, of sociale afkomst.

Als zorggebruiker/bewoner dien je je tijdens je verblijf te houden aan het huishoudelijk reglement dat in bijlage 1 is toegevoegd. PVT verbindt zich ertoe wijzigingen aan dit huishoudelijk reglement voorafgaandelijk voor te leggen aan de zorggebruikers/bewonersraad. De wijzigingen zullen maar van kracht gaan 30 dagen nadat je als zorggebruiker/bewoner geïnformeerd werd.

PVT voorziet eveneens in een klachtenprocedure, in bijlage 2, en waarbij PVT garant staat voor een vertrouwelijke behandeling van de klacht.

Daarnaast houdt PVT zich aan de procedure met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

Het aanleggen en bewaren van de dossiers gebeurt zoals voorgeschreven door de wetgeving, o.a. de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming en de wet van 30/07/2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen m.b.t. de verwerking van persoonsgegevens. Meer informatie over je rechten en over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, kan je vinden in de Privacyverklaring voor cliënten.

<http://www.emmaus.be/Nzh/SiteRoot/Sites/SitesNZ/Emmaus/EmmausAlgemeen/Privacyverklaring.html>

Artikel 3: Het verblijf en de verblijfsvoorwaarden

In het kader van de herstelondersteunende zorg stelt PVT stelt jou een individuele/tweepersoonskamer ter beschikking. Je kan ook gebruikmaken van de gemeenschappelijke lokalen in het gebouw van PVT.

In overleg met de zorgverleners van PVT kan je deelnemen aan de gezamenlijke activiteiten in de gemeenschappelijke ruimtes.

De zorgbegeleiders hebben, met respect voor jouw privacy, toegang tot alle ruimtes in functie van de uitoefening van hun zorgtaken.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

Je bent aansprakelijk voor schade die je toebrengt.

PVT voorziet voor de duur van de verblijfsovereenkomst voor de zorggebruiker een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid privéleven.

In geval van gebreken, schade of beschadigingen, meld je dit onmiddellijk aan PVT. PVT neemt dan de nodige maatregelen voor herstelling.

PVT kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of verlies van persoonlijke bezittingen die zich in de gemeenschappelijke ruimten bevinden.

HOOFDSTUK 2 AANVANG - DUUR - OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 5: Aanvang, duur en einde

Deze overeenkomst gaat in op en wordt gesloten voor zolang de zorg duurt (onbepaalde duurtijd).

De eerste 30 dagen van het verblijf gelden als proefperiode.

De overeenkomst eindigt in onderling akkoord als één van de partijen de overeenkomst opzegt. Ze stopt ook bij overlijden van de zorggebruiker/bewoner. Bij overlijden van de zorggebruiker/bewoner is er geen opzegtermijn.

Artikel 6: Opzegging en termijnen

Elke partij heeft op elk moment het recht om deze overeenkomst op te zeggen met een aangezekende brief of tegen afgiftebewijs en op voorwaarde dat ze de opzegtermijn naleeft.

Tijdens de eerste 30 kalenderdagen van de begeleiding geldt een verkorte opzegtermijn van 7 dagen, als jij de verblijfovereenkomst opzegt, of van 30 dagen als PVT ze opzegt.

Na de proefperiode van 30 dagen:

- a) geldt een opzegtermijn van 30 dagen als jij de begeleiding en het verblijf stopzet.
- b) geldt een opzeggingstermijn van 60 dagen wanneer PVT de verblijfovereenkomst opzegt en de behandelend psychiater een overplaatsing naar een meer gepaste voorziening nodig vindt voor je lichamelijke en geestelijke toestand. PVT zal dan, in overleg met jou, instaan voor de verwijzing en vlotte overgang naar een passend verblijf en indien nodig de opzegtermijn verlengen.
- c) geldt een opzegtermijn van 30 dagen als PVT de begeleidings- en verblijfovereenkomst opzegt en de beheerinstantie vindt dat je gedrag de begeleiding in ernstige mate verhindert of ernstig storend is voor de andere zorggebruiker/bewoners. Dit is zeker het geval bij herhaald misbruik van alcohol en medicatie, drugs, agressie of een ander misdrijf volgens het Belgisch recht. PVT zal je in dat geval minstens 1 maand vóór de opzegging een schriftelijke aanmaning bezorgen die de tekortkomingen opsomt en met aandrang vraagt om het storende gedrag aan te passen. PVT zal dan, in overleg met jou, instaan voor de verwijzing en vlotte overgang naar een passend verblijf en indien nodig de opzegtermijn verlengen.
- d) er kan ontslag met onmiddellijke ingang volgen in geval van herhaald misbruik van alcohol en medicatie, drugs, agressie of enig ander misdrijf volgens het Belgisch recht.

De opzeggingstermijn begint op de eerste werkdag die volgt nadat jij als zorggebruiker/bewoner of PVT de opzegging heeft ontvangen.

Artikel 7: Tijdelijke afwezigheid

Indien de ononderbroken afwezigheid langer duurt dan 1 maand, kan elke partij de overeenkomst beëindigen. In dit bijzondere geval bedraagt de opzegtermijn slechts 10 kalenderdagen. De uitvoering van het zorgplan evenals de aanrekening van de kosten wordt gedurende deze periode stopgezet.

Als je, om welke reden ook, maximaal 3 maanden afwezig bent, blijven de begeleiders van PVT gedurende ten minste 3 maanden bereikbaar voor verdere begeleiding zonder verblijf, op voorwaarde dat er een reële kans op terugkeer bestaat.

Artikel 8: Einde van de overeenkomst

PVT waakt erover dat de zorg na de zorg in PVT niet plots wegvalt, maar zal daarbij je keuzevrijheid respecteren.

Bij ontslag maakt PVT een brief op met een verslag over de geboden zorg.

Je krijgt die brief mee en indien we hun gegevens kennen, krijgt ook je huisarts of de door jou aangewezen arts een kopie. Als je naar een andere voorziening gaat, bezorgen we hen ook een exemplaar.

Een kopie van deze ontslagbrief wordt bewaard in jouw individuele dossier.

Artikel 9 Domicilie

Indien je je op het adres van de woongelegenheden laat domiciliëren, moet je aan het einde van deze overeenkomst bij de bevoegde gemeente onmiddellijk je domicilieadres wijzigen.

Artikel 10: Goederen van de zorggebruiker/bewoner

Je verbindt je ertoe om al je persoonlijke goederen uit de woongelegenheden te verwijderen, ten laatste op de dag dat deze overeenkomst afloopt.

Indien je toch goederen achterlaat zal PVT die gedurende 3 kalendermaanden bewaren op jouw kosten en risico (of die van je rechthebbende). PVT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele beschadiging of diefstal van de achtergelaten goederen.

PVT is pas verplicht de achtergelaten goederen terug te geven na betaling (door jezelf of je rechthebbende) van alle kosten voor de opslag van de achtergelaten goederen en alle nog niet betaalde kosten die voortvloeien uit deze overeenkomst.

Goederen die 3 maanden na het beëindigen van de overeenkomst nog niet werden afgehaald, worden automatisch eigendom van PVT.

HOOFDSTUK 3: FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 11: Zorg- en verblijfskosten

De zorg- en verblijfskosten in de PVT zijn vastgelegd in het besluit van de Vlaamse regering van 7 december 2018 houdende de uitvoering van het decreet van 6 juli 2018 betreffende de overname van de sectoren psychiatrische verzorgingstehuizen, initiatieven van beschut wonen, revalidatieovereenkomsten, revalidatieziekenhuizen en multidisciplinaire begeleidingsequipes voor palliatieve verzorging

Zorgkosten

Voor zover de zorggebruiker/bewoner in orde is met zijn ziekteverzekering, neemt het Vlaamse agentschap Zorg en Gezondheid de zorgkosten ten laste.

Deze tegemoetkoming dekt onder meer:

- 1) de verzorging verleend door verpleegkundigen
- 2) de kinesitherapieverstrekkingen en de logopedieverstrekkingen verleend door de zorgverstrekkers, die daarvoor bevoegd zijn, met uitzondering van de kinesitherapieverstrekkingen die niet in de psychiatrische behandeling kaderen en die door een behandelend arts, andere dan de coördinerend en behandelend psychiater worden voorgeschreven

- 3) de bijstand in de handelingen van het dagelijks leven en elke handeling tot re-activatie en sociale re-integratie, inclusief de ergotherapie
- 4) de geneeskundige verstrekkingen verleend door de coördinerende en behandelende psychiater.

Woon- en leefkosten

De woon- en leefkosten zijn ten laste van jou.

Het agentschap Zorg en Gezondheid bepaalt het bedrag van deze woon- en leefkosten.

Dit bedrag wordt jaarlijks door het agentschap aangepast en geïndexeerd.

Op datum van het afsluiten van deze overeenkomst bedraagt jouw persoonlijk aandeel, dat afhankelijk is van je verzekeringsstatus bij de mutualiteit, euro per dag.

Om de betaalbaarheid voor de zorggebruiker/bewoners te garanderen, neemt het agentschap Zorg en Gezondheid een bijkomend deel van de woon- en leefkosten voor haar rekening.

Rekening houdende met jouw individuele profiel en de beschikbare informatie over jouw verzekeringsstatus en inkomen op moment van ondertekening van deze overeenkomst, bedraagt deze bijkomende tegemoetkoming door het agentschap Zorg en Gezondheid euro per dag.

Deze bijkomende tegemoetkoming wordt afgetrokken van jouw woon- en leefkosten.

Jij betaalt dus per maand euro (... euro/dag x 30) voor woon- en leefkosten.

Bovenstaand bedrag wordt vermeerderd met de forfaits voor de ongevallenverzekering (0,10 euro/dag), drank (0,9 euro/dag) en medicatie (1,20 euro/dag).

Deze prijzen zijn onderhevig aan indexatie of andere prijswijzigingen

Bovenstaande woon- en leefkosten dekken niet jouw persoonlijke uitgaven zoals aankoop, het onderhoud en de herstelling van kleding, schoenen, bril en prothesen, de waskosten, de eventuele vergoeding van de bewindvoerder, huur van tv op de kamer, huur van koelkast op de kamer.

Individuele kosten

Andere persoonlijke uitgaven, zoals rookgerief, ... betaal je zelf.

Artikel 12: Modaliteiten van betaling

PVT maakt maandelijks een factuur op.

Uiterlijk binnen 30 dagen na de verzendingsdatum van de factuur, betaal je het verschuldigde bedrag op rekeningnummer BE80 4049 0935 8177 op naam van PVT.

HOOFDSTUK 4 DIVERSE BEPALINGEN

Artikel 13: Huisdieren

Kleine huisdieren zijn enkel toegelaten na toestemming van de huisgenoten en de begeleiders en in overleg met de directeur van PVT.

Deze toestemming wordt alleen verleend indien je zelf kunt instaan voor een goede verzorging van de dieren en indien er een goede regeling is voor de verzorging van de dieren in de perioden dat je afwezig bent of door je gezondheidstoestand niet in staat bent om voor de dieren te zorgen. De toestemming wordt herzien bij last of overlast voor medebewoners of medewerkers.

Artikel 15: Geschillen

De partijen proberen betwistingen in der minne te regelen. Ze doorlopen daarbij de volgende stappen:

1. overleg tussen jou en de begeleider en desgevallend je huisgenoten
2. overleg tussen jou en de verantwoordelijke van PVT
3. de klachtenprocedure. In bijlage 2.

Je kan als zorggebruiker de bemiddeling vragen van een externe ombudspersoon.

Je kan deze telefonisch bereiken op 0485548143 of via mail: Peter.declercq@oggpa.be

Indien een geschil blijft bestaan, zal het worden voorgelegd aan de vrederechter van het kanton Zandhoven.

Artikel 17: Huishoudelijk reglement

Je aanvaardt het huishoudelijk reglement dat als bijlage 1 bij deze overeenkomst is gevoegd.

Artikel 18: Sleutels

Je verklaart te hebben ontvangen:

- 1 sleutel/badge van de buitendeuren van de woongelegenheden
- 1 sleutel van de individuele kamer.

De sleutels blijven eigendom van PVT.

Wanneer je tijdens je verblijf een sleutel of badge verliest, betaal je 20 euro per sleutel of badge.

Overeenkomst opgemaakt te Zoersel op datum van in twee/drie originelen.

Elke partij erkent een ondertekend origineel van deze overeenkomst te hebben ontvangen.

Voor PVT De Landhuizen Marleen Geentjens Directeur	Voor de zorggebruiker/bewoner (naam en voornaam) Gelezen en goedgekeurd Als de bewindvoerder (naam en voornaam) Gelezen en goedgekeurd
--	---

Bijlage 1: het huishoudelijk reglement.

Bijlage 2: de klachtenprocedure.

Ondergetekende verklaart kennis te hebben genomen van het huishoudelijk reglement
d.d.

De zorggebruiker/bewoner

gelezen en goedgekeurd
(voornaam en naam)