



Ervaringsdeskundigen - Hop (herstel - ondersteuning - patiëntenperspectief)

Als ervaringsmedewerkers weten wij uit eigen ervaring wat het betekent om opgenomen te zijn. Een opname hoeft niet het einde te zijn, wij hebben ook ooit die stap gezet. Wat toen uitzichtloos leek, heeft nu plaats gemaakt voor een hoopvol perspectief.

Vanuit dat perspectief kunnen wij jou, je familie of naasten steun bieden tijdens je opname, Aarzel niet om een beroep te doen op ons.

De Hop'ers

Meer info lees je op [pagina 21](#).

Vind de meest actuele versie van deze brochure door
deze QR-code te scannen:
of via [www.bethanie-emmaus.be/algemene informatie](http://www.bethanie-emmaus.be/algemene_informatie).



Inhoudstafel

- 1 Welkom**
- 3 Inhoudstafel**
- 4 Onze opdracht**
- 5 Actueel aanbod Bethanië ggz**
- 6 Binnen en buiten met aandacht verbonden**
- 9 Hoe verloopt je opname?**
 - 9 Waar meld je je aan?
 - 9 Wat breng je mee?
 - 10 Wie moet je verwittigen bij opname?
 - 10 Kamerkeuze
 - 10 Sleutel
- 12 Jouw verblijf**
 - 12 Parkeergelegenheid
 - 13 Bezoek
 - 13 Tijdelijke afwezigheid
 - 13 Juridische bescherming
 - 15 Tweede mening
 - 16 Aansprakelijkheid
 - 16 Waar kan je terecht met suggesties of klachten?
 - 18 Goed om weten
- 21 Ervaringsdeskundigen - Hop**
- 22 Familiewerking**
 - 22 Familie-ervaringsdeskundigen: ondersteuning voor familie en naasten
 - 23 Familievertrouwenspersoon
 - 24 Kinderen zijn welkom in Bethanië
- 27 Lotgenotencontact**
 - 27 Patiëntenverenigingen
 - 27 Lotgenotencontact voor familie en naasten
- 29 Ontslag en nazorg**
- 29 Ziekenhuisfactuur**
- 30 Levensbeschouwelijke begeleiding**
- 31 Vrijwilligers**
- 32 Veiligheid**
 - 32 Verklaring van tekens
 - 33 Alcohol en drugs
 - 33 Welke apparaten mag je van thuis meebrengen?
- 34 Andere dienstverlening**
 - 34 Internet en mediaforfait
 - 34 Onthaal zorgadministratie
 - 34 Briefwisseling
 - 35 Kapper en voetverzorging
 - 35 Bewaring van geld en kostbare voorwerpen
 - 36 Vrije Tijd & Ontmoeting, bibliotheek en Vlot-loket
 - 37 Sport en ontmoeting
 - 38 Wassen van persoonlijk linnen
 - 38 Cafetaria
- 40 Campusplan**
- 43 Hoe bereik je ons?**
 - 43 Met de auto
 - 43 Met het openbaar vervoer

Onze opdracht

Bethanië geestelijke gezondheidszorg (ggz), een zorgvoorziening van vzw Emmaüs, biedt, in dialoog, (crisis)opvang en behandeling aan jongvolwassenen in psychische nood. Bethanië beschikt over campussen in Zoersel, Malle, Brasschaat, Kapellen, Antwerpen, Schilde en Kalmthout en bestaat uit 5 deelvoorzieningen:

- › Psychiatrisch ziekenhuis [Bethanië](#)
- › Psychiatrisch verzorgingstehuis [De Landhuizen](#)
- › Beschut wonen [De Sprong](#)
- › Therapeutische gemeenschap [de evenaar](#) Antwerpen
- › Psychosociaal revalidatiecentrum [De Keerkring](#) Antwerpen en Schilde

Bethanië wil veilige en gastvrije zorg bieden met respect voor jouw autonomie.

Bij je opname krijg je een persoonlijk begeleider toegewezen die je coacht. Je zorgvraag vormt ons uitgangspunt voor een behandeling op maat. In overleg met jou stellen we een individueel behandelplan op. Hierbij hebben we ook oog voor je familiale en sociale context. De psychiater zal je oriënteren naar een afdeling die bij je past. Naast voltijdse hospitalisatie kan je bij ons ook terecht voor poliklinische raadpleging, zorg aan huis, dagbehandeling en nazorgtrajecten.

Mobiel psychiatrisch team [Kompaan](#) behandelt volwassenen met een ernstige psychiatrische problematiek in de thuisomgeving en heeft een uitvalsbasis in Kalmthout en Malle. Mobiel psychiatrisch crisisteam [Het Veer](#) begeleidt en behandelt volwassenen met een ernstige psychische kwetsbaarheid in en met de thuiscontext. De kortdurende opvolging probeert antwoord te bieden op een acute crisis, dit om een ziekenhuisopname te voorkomen of te verkorten.

Actueel aanbod Bethanië ggz

Psychiatrisch ziekenhuis

Poliklinische raadpleging

Crisisinterventie, oriëntering en indicatiestelling

- › Mobiel psychiatrisch crisisteam **Het Veer**
- › Opname-afdelingen **Dauw** en **Oever**
- › Opname-afdeling **Steiger** (gesloten)

Behandeling in acht zorgprogramma's

- › Stemming en persoonlijkheid
 - Behandelafdeling **Rif**
 - Behandelafdeling **Monding**
 - Centrum voor psychotherapie **Elim** (campus Kapellen)
 - Dagbehandeling **Koraal**
 - Intensieve behandel eenheden (IBE) **Wel** en **Stroom** (gesloten)
- › Gerontopsychiatrie
 - Behandelafdeling **Brink**
- › Niet-aangeboren hersenletsel (NAH)
 - Behandelafdeling **Kadans**
- › Moeder & Baby
 - **Moeder & Baby**
- › Psychose
 - Behandelafdeling **Kering** (gesloten)
 - Behandelafdeling **Delta**
- › Verslavingszorg
 - Behandelafdeling **Archipel**
- › Verstandelijke beperking
 - Behandelafdeling **Vliet**
- › **Jongvolwassenen (JOVO)**

Langdurige zorg

- › Opname-afdeling **Kaap**
- › Opname-afdeling **Terp** (gesloten)
- › Zorgafdeling activerend **Polder**
- › Zorgafdeling ondersteunend **Vallei**
- › Zorgafdeling structurerend **Kouter** (gesloten)
- › Dagbehandeling ondersteunend **Boomgaard**
- › Zorg aan huis mobiel psychiatrisch team **Kompaan**

Activerende diensten

- › Ontmoeting & Activering **Tracé 7**
- › Vrije tijd & Ontmoeting **Vlot** (vorming, levensdomein, ontwikkeling, therapie)

Ervaringsdeskundigen

- › Hop (herstel, ondersteuning, patiëntenperspectief)
- › Familie-ervaringsdeskundigen

Psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen

Beschut wonen De Sprong

Therapeutische gemeenschap de evenaar Antwerpen

Psychosociaal revalidatiecentrum De Keerkring Antwerpen en Schilde

Ontmoetingshuizen

- * De Honk (Zoersel)
- * Aliado (Brasschaat)
- * Kompas (Kalmthout)

HerstelAcademie SaRA

Kunstenaarscollectief De Facktorij

Binnen en buiten met aandacht verbonden

In Bethanië ggz bieden we, in open dialoog, zorg aan (jong)volwassenen en ouderen in psychische nood. We zijn een flexibele, eigenzinnige en innovatieve netwerkorganisatie waarin zorgverleners deskundigheid vertalen in zorg op maat. Zo bouwen we samen aan een helende cultuur met aandacht voor goed samenleven en bieden we kwaliteitsvolle zorg, gebaseerd op zeven waarden.

1 Gastvrijheid

We zorgen ervoor dat iedereen zich welkom voelt en creëren veilige zorg. Respect voor elk individu staat centraal. Drempels zijn laag, afstanden klein en therapie en begeleiding zijn op mensenmaat. We zetten ons in voor betaalbare zorg.

2 Vertrouwen

We beschouwen vertrouwen als basis voor kwaliteitsvolle zorg. We gaan samen op pad, met vallen en opstaan, waarbij de patiënt de regie mee in handen heeft. We zorgen voor een veilige ruimte waarbinnen we kansen creëren. We stimuleren zowel patiënten, hun context als medewerkers om eigen keuzes te maken, verantwoordelijkheid te nemen en initiatief te tonen.

3 Gelijkwaardigheid

We doorbreken stigma's en vooroordelen. We vertrekken vanuit een gelijkwaardige relatie en zien elke persoon als deskundige van zijn/haar eigen proces. In die openheid heeft ieder recht van spreken én wordt iedereen aangesproken in een verstaanbare taal. Dialoog en overleg bevorderen de betrokkenheid. De ervaringsmedewerkers vervullen hierin een waardevolle rol.

4 Samen

We gaan als metgezel mee op pad en betrekken ook familie en steunfiguren in het behandel- of begeleidingsproces. We stemmen onze zorg optimaal af op individuele noden, vragen en verwachtingen en zoeken samen naar mogelijkheden op vlak van wonen, vrijetijd, activering, werk en ontmoeting.

We denken en handelen binnen het eigen multidisciplinair team, maar ook over de grenzen van afdelingen en onze voorzieningen heen. Zo ontstaat een nauwe samenwerking met zorgpartners, zowel binnen als buiten de geestelijke gezondheidszorg.

5 Herstelbevorderende omgeving

Herstel is een proces van opnieuw verbinding zoeken met zichzelf, de eigen omgeving en de samenleving. We zorgen ervoor dat iedereen zich geborgen voelt in een aangename en heilzame omgeving die rust biedt.

We zoeken actief verbinding met de maatschappij, zowel door zelf naar buiten te treden als door de buurt te verwelkomen in onze voorziening. Zo maken we herstel mee mogelijk, binnen en buiten.

6 Ieders eigenheid

Wie iemand nu is, is het resultaat van wat deze persoon meegemaakt heeft. Dit levensverhaal kleurt de bril waarmee naar de omgeving wordt gekeken. We respecteren dat uniek-zijn en omarmen verschil. De mens in ziekte en gezondheid staat centraal in ons denken en handelen.

7 _____

We omarmen verschil en luisteren naar elke stem, ook naar wie geen taal kan geven aan gevoelens en verlangens. We maken ruimte voor stilte en rust. We vertragen, ont-moeten, reflecteren en verdragen de leegte.





Hoe verloopt je opname?

Waar meld je je aan?

Wanneer je wordt opgenomen in Bethanië meld je je aan bij het onthaal van gebouw 5 op het afgesproken uur. Daar schrijf je je in. Vanaf hier word je naar de afdeling begeleid. Het is wenselijk dat familie of anderen je vergezellen bij je opname.

Wat breng je mee?

Voor de administratie:

- › Identiteitskaart.
- › Naam, adres en telefoonnummer van je huisarts.
- › Gegevens in verband met je hospitalisatieverzekering.
- › Indien je verzekerd bent bij DKV of Medilink wordt je verzekering rechtstreeks geregeld. Bij alle andere verzekeringsmaatschappijen breng je dit zelf in orde. Naargelang hoe je verzekerd bent, kan je via de verzekeringsmaatschappij ook kosten terugvorderen.
- › Naam, adres en telefoonnummer van familie en/of contactpersonen.

Voor de psychiater:

- › Verwijsbrief van je huisarts of behandelend arts.
- › Eventueel medische documenten (medische beeldvorming, labo-uitslagen).
- › Overzicht van de medicatie die je neemt.
- › Bloedgroepkaart.
- › Vaccinatiekaart.
- › Gegevens over allergieën en dieet.

Voor jou persoonlijk:

- › Medicatie voor één dag.
- › Gemakkelijke kledij voor alle weersomstandigheden.

Wie moet je verwittigen bij opname?

Je ziekenfonds

Breng je ziekenfonds op de hoogte van je verblijf in Bethanië. Je laat hiervoor het formulier 'Getuigschrift voor arbeidsongeschiktheid' invullen door je behandelend arts en bezorgt dit vervolgens aan je ziekenfonds.

Je verzekeringsmaatschappij

Verwittig je verzekeringsmaatschappij indien ze bijdraagt in de kosten van je ziekenhuisverblijf.

Je huisarts

Na opname wordt je huisarts verwittigd van je verblijf in Bethanië. Achteraf ontvangt deze je medische gegevens en een ontslagbrief.

Je school of werkgever

Verwittig zeker ook je school of werkgever. Je vraagt hiervoor een attest bij het ziekenhuis. Sommige werknemers (bv. ambtenaren, werknemers Europese Commissie) dienen specifieke attesten te gebruiken. Breng ze mee als dat voor jou geldt.

Kamerkeuze

In Bethanië (uitgezonderd in Elim, Kapellen) worden geen kamersupplementen aangerekend. De toewijzing van een kamer gebeurt op de afdeling in functie van je behandeling. Bij elke opname onderteken je de opnameverklaring. Dit document informeert je over de financiële gevolgen van je opname en bevat de facturatievoorwaarden en kosten verbonden aan je opname.

Heb je vragen over de opnameverklaring of het type kamer dat je toegewezen kreeg, contacteer dan de maatschappelijk werker van je afdeling of neem contact op met de zorgadministratie op het telefoonnummer +32 (0)3 380 25 17 of via mail zorgadministratie.pc.bethanie@emmaus.be.

Sleutel

Op de meeste afdelingen kan je een sleutel van je kamer en/of kast krijgen. Bij verlies of beschadiging moet je deze sleutel vergoeden.



Jouw verblijf

In het begin van je opname bekijken we samen wat je verwacht van je behandeling. Hiervoor zijn onderzoeken en gesprekken nodig. Gun jezelf en de zorgverleners hiervoor voldoende tijd. Spreek je persoonlijk begeleider aan voor meer uitleg.

Parkeergelegenheid

Waar kan je parkeren?

Voor de rust en veiligheid van patiënten en medewerkers is de ziekenhuis-campus verkeersvrij. We vragen patiënten, bewoners en bezoekers daarom om te parkeren op één van volgende parkings:

- › Parking gebouw 1: parkeren kost 2 euro per parkeerbeurt (ongeacht de duur). Dit kan enkel door muntstukken van 2 euro te betalen aan de automaat.
- › Parking gebouw 8C: parkeren is gratis.
- › Parking gebouw 5: er zijn enkele gratis parkeerplaatsen aan de straatkant.
- › Parking psychiatrisch verzorgingstehuis De Landhuizen: parkeren is gratis.

Aan gebouw 1, 3, 4 en 5 zijn enkele plaatsen voorzien voor minder mobiele personen.

Patiënten van dagbehandeling kunnen een persoonlijke parkeerbadge aanvragen aan het onthaal in gebouw 5 waarmee ze kunnen parkeren op de afgesloten parking aan gebouw 5.

Fiets

Er zijn diverse fietsenstallingen verspreid over de ziekenhuiscampus. Deze zijn niet afgesloten.

Op pag. 40 vind je een gedetailleerd plan van de ziekenhuiscampus met aanduiding van de parkings en op pag. 43 een wegbeschrijving.

Bezoek

De bezoeken verschillen per afdeling en staan vermeld in de afdelingsbrochure.

Voor verdere informatie kan je terecht bij de zorgverleners of op onze website www.bethanie-emmaus.be.

Wij vragen de bezoekers:

- › De rust in het ziekenhuis te vrijwaren en respect te hebben voor de privacy van andere patiënten.
- › De voorgeschreven bezoeken na te leven of daarover afspraken te maken met de verantwoordelijke van de afdeling.
- › De wagen te parkeren op de parking.
- › Geen alcoholische dranken of geneesmiddelen mee te brengen; dat zou de behandeling kunnen schaden.
- › Geen huisdieren mee te brengen naar de afdeling.

Tijdelijke afwezigheid

In overleg met je arts en het team is het mogelijk om één of meerdere dagen buiten het ziekenhuis door te brengen.

Juridische bescherming

Patiëntendossiers en bescherming van de privacy

Persoonsgegevens van patiënten worden in het ziekenhuis verzameld en verwerkt op grond van wettelijke en reglementaire verplichtingen, zoals de ziekenhuiswet en de Riziv-reglementering.

De verordening EU nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens, en zijn uitvoeringswetten en -besluiten is van toepassing op de verwerking van gegevens die in het ziekenhuis verzameld worden. Verdere verduidelijking vind je terug in de privacyverklaring op de website of ligt ter inzage bij de zorgadministratie (onthaal gebouw 5).

Autonomie versus veilige zorg

We beschouwen vertrouwen als basis voor kwaliteitsvolle zorg. We gaan samen op pad waarbij de patiënt de regie in handen heeft. In sommige situaties kan het echter nodig zijn om die autonomie tijdelijk in te perken, bijvoorbeeld als de veiligheid voor zichzelf en/of anderen in het gedrang komt. Maatregelen die indruisen tegen het zelfbeschikkingsrecht mogen pas toegepast worden wanneer er sprake is van een ernstige en acute situatie en er geen alternatieven meer mogelijk zijn. Deze maatregelen moeten steeds duidelijk gemotiveerd worden door de hulpverlener.

Beroepsgeheim

Alle zorgverleners, ook medewerkers in opleiding, zijn wettelijk gebonden door het beroepsgeheim, een strafwettelijk gegeven in België. Alle hulpverleners staan namelijk in een vertrouwelijke relatie tot een patiënt en niets mag dat vertrouwen schenden. Alles wat hen binnen deze relatie toevertrouwd wordt, moet daarom geheim blijven. De zorgverlener zal je steeds vragen of er informatie aan je familie mag doorgegeven worden. Slechts in zeer specifieke gevallen mag het beroepsgeheim doorbroken worden, nl. alleen bij gevaar voor zichzelf of de ander. In het kader van de ziekenhuiswet is elk ziekenhuis verplicht om voor elke patiënt een medisch dossier aan te leggen. In dit dossier worden de gegevens opgenomen die verband houden met je behandeling. Indien je inlichtingen wenst over je medisch dossier, kan je terecht bij je behandelend arts.

Patiëntenrechten

De wet op de patiëntenrechten van 22/8/2002 (met update op 6/2/2024, zie www.bethanie.emmaus.be/waar-kan-ik-terecht-met-suggesties-klachten) regelt de rechtsbescherming van de patiënt. Met deze wet heeft de overheid een algemeen kader gecreëerd waarbinnen een evenwichtige verhouding tussen zorgverleners, instellingen en patiënten mogelijk is.

De wet onderscheidt:

- › Recht op kwaliteitsvolle dienstverlening.
- › Recht op vrije keuze van zorgverlener.
- › Recht op informatie over jouw gezondheidstoestand.
- › Recht op toestemming tot behandeling of onderzoek.
- › Recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer.
- › Recht op een zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard patiëntendossier*.
- › Recht op klachtenbemiddeling.

Bethanië onderschrijft deze rechten en engageert zich voor een patiëntvriendelijke verzorging en begeleiding.

*** Patiëntendossier** (zie www.bethanie-emmaus.be/patiëntendossier)

De wet op de rechten van de patiënt geeft aan de patiënt een aantal expliciete rechten. Indien iemand zijn of haar inzage-recht wil uitoefenen of een afschrift van zijn of haar dossier wil ontvangen, moet dit binnen de 15 dagen na de schriftelijke aanvraag kunnen.

De patiënt of een andere betrokkene doet de aanvraag bij de behandelend arts, waarbij de persoonlijk begeleider, een ander lid van het verpleegkundig en paramedisch team of het medisch secretariaat kan ondersteunen. Vermeld steeds wiens dossier je wil opvragen en waarom. Na schriftelijke ontvangst zal een medewerker van het medisch secretariaat met jou contact opnemen om te evalueren of de vraag ontvankelijk is en om verdere afspraken te maken.

De patiënt heeft recht op inzage in het dossier

Principeel heb je als patiënt rechtstreeks recht op inzage en kan je je dossier zelf inzien, je laten bijstaan door een vertrouwenspersoon of zelfs je inzagerecht delegeren aan een vertrouwenspersoon. Een vraag naar inzagerecht kan in praktijk voorkomen als je het gevoel hebt dat je onvoldoende informatie krijgt over je problematiek en behandeling. Goede informatie en communicatie zijn dus zeer belangrijk.

De patiënt heeft recht op een afschrift van zijn dossier

Je kan dit schriftelijk aanvragen bij je behandelend arts, die samen met jou bekijkt over welke stukken het gaat. Er kunnen geen afschriften bekomen worden met gegevens over derden.

Tweede mening (second opinion)

Het recht op een tweede mening is gekaderd in jouw recht als patiënt om alle informatie te krijgen die nodig is om inzicht te hebben in je gezondheids-toestand, de vermoedelijke evolutie en de beoogde doelstellingen van de behandeling. Het tweede advies is een aanvulling en kan zowel jou als de arts helpen om een goede beslissing te nemen over je behandeling.

Bij een psychiatrische problematiek hebben het stellen van een diagnose en het instellen van de juiste medicatie enige tijd nodig. Het kan weken duren voor het duidelijk is of medicatie aanslaat en welke dosering nodig is. Een tweede advies aanvragen, is weinig zinvol op het moment dat de arts nog bezig is met het instellen van je medicatie.

Je arts staat open voor feedback en/of informatie van de vorige behandelaar.

Hoe verloopt een tweede advies? In functie van een goede informatie-doorstroming overleg je bij voorkeur met je arts over het inwinnen van een tweede advies, maar je kan dit ook op eigen initiatief doen.

Je kan zelf een adviserend arts uitzoeken, maar je kan ook advies vragen aan je arts of huisarts. De adviserend arts kan, mits jouw toestemming, het medisch dossier opvragen bij de psychiater. De kosten die gepaard gaan met het inwinnen van een tweede advies (verplaatsingen, consultatie, kopies, ...) zijn volledig ten laste van jou.

Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis is verplicht om je in te lichten over de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de zorgverleners die er werken. De aansprakelijkheid voor tekortkomingen van werknemers van het ziekenhuis (verpleegkundigen, vroedkundigen, zorgkundigen, apothekers, kinesitherapeuten, paramedici, ...) wordt gedekt door de verzekering van het ziekenhuis.

De artsen, de pedicure en de kapper werken op zelfstandige basis in het ziekenhuis. Dit zelfstandigenstatuut heeft onder meer tot gevolg dat de zorgverlener zelf aansprakelijk is voor de eventuele niet-naleving van jouw rechten als patiënt: het ziekenhuis sluit elke aansprakelijkheid uit voor de tekortkomingen van deze zorgverleners. De zelfstandige zorgverlener beschikt over een eigen verzekering die zijn beroepsaansprakelijkheid dekt. Wens je meer informatie over de rechtsverhouding tussen het ziekenhuis en een individuele beroepsbeoefenaar, dan kan je terecht bij de financieel-administratief directeur.

Waar kan je terecht met suggesties of klachten?

Loopt de begeleiding niet zoals je wil? Worden gemaakte afspraken niet nageleefd? Heb je een ander probleem met je verblijf of met je behandeling?

Wil je iets melden dat beter kan? Vertel het ons gerust. Mondeling of schriftelijk, het is belangrijk dat je opmerkingen tot bij ons komen, zodat we er ook iets aan kunnen doen. Bespreek het met je persoonlijk begeleider of de verantwoordelijke van de afdeling.

Daarnaast kan je ook terecht bij de algemeen directeur. Een goed gesprek lost soms veel op. Voor schriftelijke klachten of incidentmeldingen is er in deze onthaalbrochure achteraan als bijlage een 'meldformulier klachten en/of incidenten'.

Je steekt dit formulier in de bijgevoegde omslag (reeds geadresseerd aan de algemeen directeur) en bezorgt het aan een zorgverlener van je afdeling.

Je kan het meldformulier ook overhandigen aan de medewerkers van de zorgadministratie (onthaal gebouw 5) of aan de zakgeldenadministratie (gebouw 7). De algemeen directeur bekijkt alle klachtenformulieren. Na onderzoek van je melding krijg je een antwoord. Je melding vormt de aanleiding om onze dienstverlening te verbeteren of veiliger te maken.

Krijg je het niet opgelost? Dan kan je als patiënt of familielid ook terecht bij de externe, onafhankelijke ombudspersoon.

Neutrale ombudspersoon

Vind je het moeilijk om met de betrokken personen naar een oplossing te zoeken? Dan neem je het best contact op met de externe, neutrale ombudspersoon.

Wat kan de ombudspersoon voor je doen?

- › Een gesprek aangaan met jou en/of een betrokkene.
- › Luisteren naar je klacht of bezorgdheid.
- › Je informeren en begeleiden in de dialoog met de zorgverlener.
- › Bemiddelen tussen jou en de voorziening om samen tot een oplossing te komen.

De ombudspersoon heeft wekelijks spreekuur en komt ook langs op de gesloten afdelingen zodat elke patiënt er rechtstreeks een beroep op kan doen. Je vindt hierover meer informatie op onze website www.bethanie.emmaus.be/waar-kan-ik-terecht-met-suggesties-klachten.

Je kan het meldformulier klachten en/of incidenten in één van de brievenbussen van de ombudspersoon achterlaten. Je vindt deze:

- › aan het onthaal van gebouw 5.
- › aan de inkom van elke gesloten afdeling.
- › aan het onthaal in Elim.

Goed om weten

Sociale media

We merken dat patiënten vaak samen groepen oprichten op sociale media zoals WhatsApp of Facebook. Dit kan voor extra verbondenheid zorgen of ondersteunend zijn in het hersteltraject. Iedereen is dan ook vrij om voor zichzelf te beslissen om al dan niet deel te nemen. Toch willen we je vragen om even stil te staan bij de risico's die hieraan verbonden zijn. Als patiënt heb je tijdens je opname veel te verwerken. Hoe ga je om met de extra belasting door de confrontatie met problemen van andere patiënten via sociale media? Wat zijn de mogelijke gevolgen van het delen van je eigen kwetsbaarheden?

Opnames maken

Daarnaast vragen we om tijdens je behandeling geen gesprekken op te nemen of foto's/filmpjes te maken zonder voorafgaandelijke toestemming van de betrokkenen.

Duurzaamheid

Bethanië doet heel wat inspanningen rond duurzaamheid: afval beperken en correct sorteren, ramen sluiten om energie te besparen, ons groene domein op een milieuvriendelijke manier onderhouden en de auto zoveel mogelijk inruilen voor duurzamere alternatieven. We doen dit enerzijds als keuze, maar ook omdat het moet. Samen brengen we een veel grotere impact teweeg dan alleen. Draag jij je steentje bij door aandacht te hebben voor de genoemde voorbeelden of door andere handelingen die de planeet sparen? Wens je meer informatie, dan kan je terecht bij de facilitair en technisch directeur.

Huishoudelijk reglement

Lees het huishoudelijk reglement op je afdeling aandachtig. Je vindt hierin een aantal regelingen m.b.t. jouw rechten en verantwoordelijkheden binnen de behandeling en de samenlevingsafspraken in dit ziekenhuis. Bijkomend bevat dit reglement ook enkele wettelijke bepalingen die specifiek zijn voor de patiënten die opgenomen zijn met een beschermingsmaatregel. Het huishoudelijk reglement zit als bijlage bij deze algemene onthaalbrochure.

Burgerlijke aansprakelijkheid/verzekering

Het ziekenhuis heeft een polis afgesloten waarin de burgerlijke aansprakelijkheid van patiënten ten overstaan van derden is verzekerd. Wanneer je bij een ongeval betrokken raakt, verwittig dan onmiddellijk de zorgadministratie en/of de verantwoordelijke van je afdeling.

Rijgeschiktheid

Sommige geneesmiddelen hebben een nadelige invloed op je rijvaardigheid. Deelname aan het verkeer (besturen van een auto of een ander motorvoertuig, fiets, ...) kan door het gebruik van geneesmiddelen problematisch zijn. Ook een psychische of lichamelijke aandoening zelf kan je rijongeschikt maken. Deze ongeschiktheid kan tijdelijk of blijvend zijn. Je behandelend arts zal je hierover informeren. We raden je aan om tijdig je voorzorgen te nemen. Laat je bij voorkeur brengen of ophalen. Als je tijdens je opname zelf met de wagen rijdt, dan val je steeds terug op je eigen autoverzekering en niet op de polis burgerlijke aansprakelijkheid van het ziekenhuis.



Ervaringsdeskundigen - Hop

Hop (herstel, ondersteuning, patiëntenperspectief) is een team van geëngageerde ervaringsmedewerkers die uit eigen ervaring weten wat het betekent om opgenomen te zijn.

Zij bieden erkenning, ondersteuning en hoop aan patiënten binnen Bethanië en hun omgeving.

De Hop-medewerkers

- › Spreken mensen individueel op de afdelingen.
- › Organiseren groepswerkingen.
- › Werken op afdelingsniveau samen met de diverse teams.
- › Participeren mee aan het beleid.

Daarnaast werken zij, samen met patiënten en medewerkers, mee aan concrete initiatieven om het taboe op mensen met een psychische kwetsbaarheid en de geestelijke gezondheidszorg te doorbreken.

Herstel

Herstellen hoeft niet hetzelfde te betekenen als genezen. Het betekent dat je rekening houdt met je eigen kwetsbaarheden, zonder je eigen mogelijkheden uit het oog te verliezen. Herstel is geen doel op zich, maar een persoonlijk en uniek leerproces waarbij je probeert opnieuw de regie over je leven in handen te krijgen. Herstel heeft te maken met het ontstaan van een nieuwe betekenis en zin in het leven.

Hop-aanloophuis (gebouw 52 - domeinplan p. 40)

Iedereen is welkom in het aanloophuis voor een gesprek en informatie over herstel en geestelijke gezondheidszorg. Daarnaast fungeert het aanloophuis als ontmoetingsplek waar mensen een gesprek kunnen aanknopen met de ervaringsdeskundigen en andere lotgenoten, los van de behandeling. Loop gerust even binnen!

Familiewerking

Als iemand wordt opgenomen in een psychiatrisch ziekenhuis zijn er veel meer mensen bij betrokken: partner, ouders, kinderen, vrienden, collega's, ... Ook zij kunnen met vragen, angsten of bezorgdheden zitten en verdienen de nodige aandacht. Bovendien vindt de zorg steeds meer plaats in het thuismilieu van de patiënt. Deze evolutie wordt ook wel eens de vermaatschappelijking van de zorg genoemd. Ook dat heeft een weerslag op de familie. Het is dus van belang dat de familie van bij het begin van de behandeling betrokken wordt. Ouders, partners, familieleden of bekenden zijn in Bethanië een belangrijke gesprekspartner. Zij weten namelijk vaak van dichtbij wat er aan de hand is en kunnen een belangrijke rol spelen in het herstel van de patiënt. We proberen ook om oog te hebben voor hun situatie, uiteraard steeds in overeenstemming met de patiënt. We nodigen familieleden of naasten uit voor een gesprek indien de patiënt dit wenst.

Familie-ervaringsdeskundigen: ondersteuning voor familie en naasten

Als iemand worstelt met een psychische kwetsbaarheid en in opname is, hebben familieleden of naasten het ook vaak moeilijk. Misschien zijn er heel wat vragen, bezorgdheden, angsten of is er nood aan een gesprek.

Onze familie-ervaringsdeskundigen zijn er om familie en naasten te ondersteunen. Praten met iemand die zelf ook een familielid of naaste heeft met een psychische kwetsbaarheid kan maken dat naastbetrokkenen zich meer erkend en begrepen voelen. Daarnaast kunnen familie of naasten bij hen ook terecht voor informatie, bezorgdheden of ondersteuning. Elke derde donderdag van de maand organiseren zij een **ontmoetingsavond** in Bar Divers van 18 tot 20.30 uur, Handelslei 165 in Zoersel. Meer info vind je op www.bethanie-emmaus.be/ondersteuningsaanbod-voor-familie-en-naasten.

De familie-ervaringsdeskundigen zijn niet gebonden aan een afdeling, een afspraak is gratis en alle gesprekken worden vertrouwelijk behandeld. Wil je als naastbetrokkene op de hoogte blijven van familie- en contextgerichte informatie en activiteiten, schrijf je dan in op de **nieuwsbrief** voor familie en naasten door een mailtje te sturen naar fed.werking@emmaus.be.

Familievertrouwenspersoon

Loopt de begeleiding van je naaste niet zoals je wil? Worden gemaakte afspraken niet nageleefd? Of heb je een ander probleem met het verblijf of de behandeling van je familielid?

Bespreek het met de persoonlijk begeleider van je familielid of de verantwoordelijke van de afdeling. Krijg je het niet opgelost of is er geen contact met je naastbetrokkene? Dan kan je terecht bij de familievertrouwenspersoon. Zij is er speciaal voor familieleden en naastbetrokkenen van patiënten en werkt als belangenbehartiger en bemiddelaar tussen familie en zorgverleners. Het doel van de familievertrouwenspersoon is niet louter klachtenverwerking, maar kan er wel deel van uitmaken.

De taken van de familievertrouwenspersoon zijn:

- › Bieden van (emotionele) ondersteuning waar die onvoldoende door de betrokken afdeling kan worden verzekerd of als patiënten contact met familie weigeren.
- › Een luisterend oor bieden.
- › Deskundig doorverwijzen naar gepaste hulpverlening.
- › Opvangen van klachten.
- › Geven van informatie en advies.
- › Signaleren van noden en knelpunten van familie aan het beleid.
- › Sensibilisering.
- › Functioneren als belangenbehartiger en bemiddelaar rond knelpunten.

De begeleiding is gratis. De familievertrouwenspersoon werkt onafhankelijk en is gebonden aan het beroepsgeheim.

Contactgegevens: +32 (0)471 90 79 50

familievertrouwenspersoon@familieplatform.be.

Kinderen zijn welkom in Bethanië

Als één van de ouders psychische problemen heeft en opgenomen wordt in het ziekenhuis, heeft dat invloed op het hele gezin. Voor de kinderen kunnen de ziekte van de ouder en de opname een ingrijpende betekenis hebben.

Bethanië wil jou graag helpen en handvatten aanreiken op welke manier je je kinderen het best kan ondersteunen.

Zie ook www.bethanie-emmaus.be/kinderen.

Op verschillende manieren ondersteunen we het contact tussen kinderen en (opgenomen) ouders:

Er is een **gezinsruimte** speciaal voor ouders en kinderen. De **Wij-Wolk** is een huiselijke leefruimte waar ouders met hun kinderen in alle privacy samen tijd kunnen doorbrengen. Deze ruimte bevindt zich op de eerste verdieping van gebouw 3. Meer informatie vind je bij de zorgverlening van je afdeling.

Gezinsactiviteit voor opgenomen ouders en hun kinderen

De gezinsactiviteit is een moment om samen een fijne activiteit te beleven, maar de deelname kan ook heel betekenisvol zijn voor je kinderen. Op die manier worden ze op een speelse manier betrokken bij jouw opname. Voor sommige ouders en kinderen kan samen iets doen extra bijdragen tot een aangenaam verloop van het bezoek. Daarom richten we om de 14 dagen een gezinsactiviteit in op donderdagavond van 17.20 tot 18.30 uur.

De activiteiten variëren van een knutselmoment, een spelletjesavond, muurklimmen, ... Indien gewenst, kan je aan sociaal tarief eerst met je kinderen eten in de cafetaria van AZ Voorkepen. Het programma met gezinsactiviteiten op kindermaat hangt op elke afdeling uit. Aarzel niet om hierover meer informatie te vragen aan de zorgverleners.

Brochures

Op de afdeling en bij het onthaal in gebouw 5 zijn brochures voor ouders en kinderen aanwezig. Ze bevatten interessante tips voor kinderen en ouders. Neem ze gerust mee.

Speelhoekjes op de campus

Aan de ingang van gebouw 4 en op het grasveldje achter gebouw 3 vind je een speeltuin voor kinderen. Achter gebouw 7 is er een dierenweide (D op domeinplan, pag. 40-41).

Er zijn ook speelgoedkoffers met allerlei spel materiaal voor kleine en grotere kinderen. Vraag ernaar als je denkt dat je kinderen hierin graag zouden grasduinen tijdens hun bezoek. Op het domeinplan achteraan zijn de speelhoekjes op de campus aangeduid.

Kopp-werking

Terwijl kinderen net meer nood hebben aan ondersteuning en zorg, is de kans reëel dat alle aandacht naar de zieke ouder gaat. Bethanië besteedt aandacht aan de zorgen van kinderen van ouders met psychische problematiek (Kopp) en reikt ouders handvatten aan om hun kinderen te steunen in deze moeilijke situatie.

Hiervoor werd het project Duffeltje het Knuffeltje (zie foto hiernaast) in het leven geroepen. Het knuffeltje symboliseert geborgenheid en koestering en de naam is afgeleid van induffelen. Meer info op www.bethanie-emmaus.be/knuffeltje.

Met vragen kan je terecht bij een medewerker van de afdeling of bij een contactpersoon voor kinderen van opgenomen ouders in het ziekenhuis via kopp.zoersel@emmaus.be. Ook op de website van Familieplatform vind je meer informatie over Kopp: www.familieplatform.be.





Lotgenotencontact

Patiëntenverenigingen

Er bestaan verschillende verenigingen voor personen met psychische problemen:

- › Vzw UilenSpiegel, Hovenierstraat 45, 1080 Brussel.
www.uilenspiegel.net, uilenspiegel@uilenspiegel.net.
- › Ups & Downs vzw, Tenderstraat 14, 9000 Gent
www.upsendowns.be, contact@upsendowns.be.
- › Op de website www.opgang.be vind je een overzicht van alle verenigingen in Vlaanderen voor personen met psychische problemen.

Lotgenotencontact voor familie en naasten

Het contact met mensen in een gelijkaardige situatie kan heel steunend zijn. Zowel in Bethanië als bij familieorganisaties is lotgenotencontact mogelijk.

Organisaties waar familie terecht kan:

- › **Bethanië** - Heb je nood om met andere familieleden of naasten te praten, ervaringen uit te wisselen of je hart te luchten? Dat kan tijdens een lotgenotencontact. Voor meer informatie of inschrijving neem je contact op met de familie-ervaringsdeskundigen. Meer info vind je op pag. 22.
- › **Similes** steunt, adviseert, informeert en vertegenwoordigt familieleden en naasten van mensen met een psychische kwetsbaarheid, los van het feit of deze persoon thuis woont, opgenomen is in een ziekenhuis of in beschut wonen. www.similes.be
- › **SolutionS** brengt lotgenoten samen rond het thema verslaving: www.solutions-belgium.be
- › Op de website van **Familieplatform** vind je een lijst van familie-organisaties waar familie ook terecht kan: www.familieplatform.be



Ontslag en nazorg

Je behandelend arts beslist in overleg met jou, je familie en het behandelteam, wanneer je ontslagen wordt.

Ontslag betekent niet altijd het definitieve einde van je behandeling. Indien je arts verdere begeleiding of behandeling noodzakelijk vindt, wordt dit met jou, de verwijzer en/of je familie besproken. Enkele mogelijkheden zijn:

- › Nabehandeling (postkuur).
- › Dagbehandeling.
- › Raadpleging bij een psychiater of psycholoog in Bethanië of in een privé-praktijk.
- › Begeleiding in een centrum voor geestelijke gezondheidszorg.
- › Zorg aan huis.

We vragen je om bij ontslag geen voorwerpen achter te laten op je kamer of de afdeling. Indien je persoonlijke bezittingen na maximaal één maand niet zijn opgehaald, worden deze door het ziekenhuis weggehaald.

Ziekenhuisfactuur

Je ziekenfonds betaalt een deel van de hospitalisatiekosten rechtstreeks aan het ziekenhuis (mits je in regel bent met je ziekenfonds). Je persoonlijk aandeel (remgeld) betaal je zelf. Dit bedrag hangt af van de wijze waarop je verzekerd bent bij je ziekenfonds.

De ziekenhuisfactuur wordt maandelijks opgemaakt. Alle info i.v.m. je ziekenhuisfactuur vind je in de bijlage 'Financiële informatiebrochure' of op www.bethanie-emmaus.be/hulp-nodig/praktisch/hoeveel-kost-mijn-behandeling. Bij vragen kan je ook terecht bij de zorgadministratie.

Raadplegingen tijdens je opname in Bethanië zonder doorverwijzing van je psychiater worden niet terugbetaald door je ziekenfonds. Deze zijn volledig ten laste van jou. Indien je door je psychiater van Bethanië wordt doorverwezen, kan de arts-specialist die je raadpleegt voor het onderzoek een honorarium aanrekenen waarvoor de mutualiteit wel terugbetaling voorziet. De voorwaarde is dat je geen andere psychiater raadpleegt. Indien je in dagverpleging opgenomen bent, is er wel terugbetaling van de raadplegingen zonder doorverwijzing op de dagen dat je niet aanwezig bent.

Levensbeschouwelijke begeleiding

Patiënten en bewoners kunnen bij dienst Zinzorg en Pastoraal terecht voor ondersteuning in hun zoektocht naar zingeving, doel en betekenis van hun leven. De pastoraal medewerkers doen dit vanuit een christelijke inspiratie met openheid en respect voor iedere (geloofs)overtuiging of levensbeschouwing.

Dit kan door individuele gesprekken, in groepssessies of woorddiensten (gebedsmomenten). Wil je een individueel gesprek, geef dit dan door aan iemand van het afdelingsteam of spreek de pastoraal medewerker aan die op de afdeling langskomt. Je kan aan dienst Zinzorg en Pastoraal ook een vertegenwoordiger van een andere geloofsovertuiging of levensbeschouwing vragen.

Op zondag om 10.30 uur is er een katholieke zondagsdienst in de eigen kapel. Minder mobiele patiënten worden opgehaald met een busje om naar de viering te gaan. Als de lamp boven de deur van de kapel brandt, is de kapel toegankelijk voor wie behoefte heeft aan stilte of gebed.

Voor je persoonlijke overweging, gebed of meditatie kan je terecht in de stille ruimte in gebouw 1 (zie [campusplan](#) op pag. 40).

Meer info ook op www.bethanie-emmaus.be/dienst-zinzorg-en-pastoraal.

Vrijwilligers

In Bethanië is een netwerk van vrijwilligers actief. Zij dragen in diverse situaties hun steentje bij aan de kwaliteit van het leven op de afdeling. Tevens zijn zij een brug naar de maatschappij. Ze zorgen voor extra aandacht en hulp bij georganiseerde activiteiten. De taken zijn erg gevarieerd en afhankelijk van de doelgroep van de afdeling. Op heel wat afdelingen werken vrijwilligers mee. Zij wandelen of winkelen met patiënten, zetten koffie, doen gewoon een babbeltje, begeleiden mee een activiteit, enz. Zo brengen ze extra nabijheid op de afdeling en kunnen ze aan iedereen wat meer individuele aandacht schenken.

Sommige patiënten hebben weinig of geen contact meer met familie of vrienden. Bevind je je in zulke situatie, dan kan je in contact komen met een bezoeker-vrijwilliger. Een bezoeker-vrijwilliger komt minstens eenmaal per maand langs. Patiënt en vrijwilliger bepalen samen hoe zij dat bezoek invullen: iets eten of drinken, fietsen, winkelen, film, ... Andere vrijwilligers steken een handje toe in de cafetaria of bij activiteiten van Vrije Tijd & Ontmoeting, zoals een georganiseerde wandeling of een feest. Op elke afdeling is er iemand verantwoordelijk voor de vrijwilligerswerking bij wie je met vragen hierover terecht kan.



Veiligheid

Bethanië besteedt ruime aandacht aan veiligheid. De medewerkers van je afdeling zijn getraind om brand te voorkomen en in te grijpen als het nodig is. In het ziekenhuis is er een team van stewards die de medewerkers bijstaat in gevaarlijke situaties. Daarenboven zijn alle kamers en gangen voorzien van branddetectie.

Bij brand is er een automatische melding naar de telefooncentrale en de medewerkers.

Het is evenwel essentieel dat je bij brand ook meehelpt.

Dat kan je door:

- › De nooduitgangen vrij te houden.
- › De deuren achter je te sluiten.
- › Een medewerker onmiddellijk te verwittigen als je brand opmerkt.
- › De aanwijzingen van de medewerkers strikt en onmiddellijk op te volgen.
- › Zelf rustig te blijven.

Verklaring van tekens



Verboden te roken

Dit geldt op alle slaapkamers en gemeenschappelijke ruimtes, behalve in de rookruimtes. Zie KB 19/02/2005.



Plaats en richting van een **uitgang** die gewoonlijk gebruikt wordt.



Nooduitgang

De pijl duidt de richting van de nooduitgang aan.



Plaats

van de **nooduitgang**: Dit bord vind je boven elke nooduitgang.



Deze tekens geven een plaats aan waar er

blusmiddelen

hangen.



Alcohol en drugs

Op dit domein geldt een nultolerantie voor het gebruik van alcohol en drugs. Bij gebruik wordt dit steeds in beslag genomen. Bij het verhandelen van drugs wordt de politie verwittigd.

Welke apparaten mag je van thuis meebrengen?

De afdelingen bieden een huiselijk en veilig behandelklimaat aan. Toch is een verblijf in een ziekenhuis geen woonsituatie. Elke opname is in principe tijdelijk. Het is daarom niet wenselijk dat je allerlei materiaal van thuis meebrengt naar je kamer. Kleine elektrische toestellen bedoeld voor persoonlijke verzorging, zoals scheerapparaten, haardrogers of stijltangen, zijn toegelaten indien ze voldoen aan de wettelijke normen. Dit betekent CE-markering en onbeschadigde kabels en stekkers. Persoonlijke toestellen worden niet door de technische dienst van het ziekenhuis ondersteund voor herstellingen. Keukentoestellen zijn niet toegestaan. We vragen om opladers niet op brandbare oppervlaktes te plaatsen en enkel overdag te gebruiken.

Tv

Wens je een tv-toestel op je kamer, dan bespreek je dit met je persoonlijk begeleider. Het is verboden een eigen tv-toestel mee te brengen en om randapparatuur aan te sluiten op de gehuurde toestellen.

Computer

Enkel laptops zijn toegelaten als ze voldoen aan de wettelijke normen en bovenstaande regels.

Drones

Het gebruik van drones is verboden op het domein van Bethanië als er geen specifieke toestemming is van het ziekenhuis. Bij ongeoorloofd gebruik worden drones in beslag genomen.

Schade, verlies of diefstal

De organisatie is niet verantwoordelijk voor schade, verlies of diefstal van je persoonlijke toestellen.

Andere dienstverlening

Internet en mediaforfait

In Bethanië en in Elim is er wifi beschikbaar. Omwille van het onvoorspelbaar aantal gelijktijdige gebruikers kunnen we geen garanties geven over beschikbaarheid en bandbreedte. De toegang tot bepaalde websites en onlinediensten kan geblokkeerd zijn in het kader van veiligheid en wettelijke bepalingen. Het mediaforfait (prijs: zie financiële informatiebrochure) omvat het gebruik van wifi, tv en telefoon.

Onthaal zorgadministratie

Het onthaal van de zorgadministratie (gebouw 5) is tijdens weekdays geopend van 8 tot 19 uur. Je kan er terecht voor postzegels, omslagen, wasjetons en je kan er ook je facturen contant betalen of met Bancontact.

Briefwisseling

Je kunt dagelijks je brieven verzenden, ofwel via de zorgadministratie, ofwel door ze af te geven aan de patiëntenbegeleiders.

Dagelijks wordt de post weggebracht na 14 uur.

Postzegels zijn te koop bij de zorgadministratie.

De binnenkomende post wordt dagelijks verdeeld.

Laat de voor jou bestemde brieven als volgt adresseren:

Bethanië ggz

(naam en voornaam)

(naam afdeling, gebouwnummer)

Andreas Vesaliuslaan 39

2980 Zoersel

Het is niet de bedoeling om pakjes te laten adresseren aan de zorgadministratie, maar wel aan de reguliere afhaalpunten in het dorp.

Kapper en voetverzorging

Indien je niet buiten het ziekenhuis naar de kapper of pedicure kan gaan, kan je via de zorgverleners een afspraak maken met de kapper en pedicure waarmee het ziekenhuis samenwerkt. De kosten zijn voor eigen rekening.

Bewaring van geld en kostbare voorwerpen

We raden je af om grote geldsommen mee te brengen. De organisatie is immers niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal. Kleine sommen bewaar je zelf. Heb je toch grotere bedragen bij, dan geef je deze best in bewaring op de zakgeldadministratie. Deze dienst is gevestigd in gebouw 7 en is maandag, woensdag en vrijdag open van 8.30 tot 11 uur.

Het zakgeld kan ook gestort worden op volgende rekening:

vzw Emmaus zakgeld patiënten
IBAN BE 96 4030 50792105, BIC KRED BEBB

Wanneer je een storting doet, vermeld je volgende gegevens in een mededeling:

- › Naam van de patiënt.
- › Bestemming van het geld.

Voor de administratieve verwerking wordt op de 'uitgekeerde' bedragen 3 % administratiekosten aangerekend met een maximum van 8 euro per maand.

Er zijn verschillende mogelijkheden om je persoonlijke spullen op een veilige manier te bewaren. Je bespreekt best met de zorgverlening wat er op jouw afdeling mogelijk is.

Vrije Tijd & Ontmoeting, bibliotheek en Vlot-loket

Vrije Tijd & Ontmoeting, de bibliotheek en het Vlot-loket bevinden zich in gebouw 2, recht tegenover de parking van AZ Voorkepen.

Contact: +32 (0)3 380 34 30.

Je kan in de bibliotheek terecht voor het ontlenen of huren van:

- › Boeken.
- › Gezelschapsspellen en volksspelen.
- › Een voetbal, basketbal, volleybal.
- › Dvd's en cd's.
- › Fietsen.

De ontleningen zijn gratis. Boeken, cd's en gezelschapsspellen mogen drie weken ontleend worden, dvd's één week. Breng de ontleende boeken, cd's, dvd's of gezelschapsspellen vóór je ontslag terug naar de bibliotheek. Zaken die niet worden teruggebracht, worden automatisch aan jou gefactureerd.

Fietsen kunnen niet gratis ontleend worden, tenzij het gebruik ervan kadert in de therapie (dit vermeld je bij de reservatie). Het huren van een fiets kost 0,5 euro voor maximum één uur, één euro voor maximum vier uur, twee euro voor een ganse dag en vijf euro voor een weekend.

Ook de snookertafel, de tv, de Wii-computer en wifi zijn gratis ter beschikking. Vrije Tijd & Ontmoeting organiseert diverse activiteiten waaraan je kan deelnemen. Voor betalende activiteiten dien je op voorhand in te schrijven en te betalen. Deze info wordt maandelijks verspreid via de kalender die op elke afdeling aanwezig is.

Sport en ontmoeting

Regelmatig krijg je de gelegenheid om deel te nemen aan sportieve en allerlei andere activiteiten. Raadpleeg de activiteitenkaft van Vlot (Vorming, Levensdomeinen, Ontwikkeling en Therapie) op je afdeling, kom even langs het Vlot-loket in gebouw 2 of spring even binnen in de ontmoetingshuizen.

Ontmoetingshuis De Honk

Zoerselsteenweg 69A, 2980 Zoersel

Contact: +32 (0)470 55 38 76

Ontmoetingshuis Aliado

Koningsakker 13, 2390 Brasschaat

Contact: +32 (0)470 90 29 34

Ontmoetingshuis Kompas

Achterbroeksteenweg 223, 2920 Kalmthout

Contact: +32 (0)478 82 05 70



Wassen van je persoonlijk linnen

Was wordt bij voorkeur meegegeven met de familie. Uiteraard worden hiervoor geen kosten aangerekend.

In samenspraak met de zorgverleners van je afdeling zijn volgende opties ook mogelijk:

- › Je maakt gebruik van de wasmachines van Bethanië.
- › Je betaalt een vaste prijs per machine inclusief producten en droogkast.
Jetons zijn te verkrijgen bij het onthaal van gebouw 5 of bij de verpleging en kosten zes euro per stuk.
- › Je geeft je was mee aan een externe wasserij. In dit geval krijg je de werkelijke factuurprijs aangerekend via de verpleegnota.

Cafeteria

Je kan elke dag terecht in restaurant De Fijnproever in AZ Voorkempen voor een warme of koude maaltijd. Dagelijks serveren zij een dagmenu. Je vindt er eveneens een uitgebreide saladbar en taartjestoog.

Boetiek Stefanie

In Boetiek Stefanie kan je tweedehandskleding kopen aan democratische prijzen. Eenvoudige herstellingen zoals een broek inkorten of een knop aannaaien? Ook daarvoor kan je terecht bij Boetiek Stefanie. Zij hebben naaimachines en ander materiaal ter beschikking.

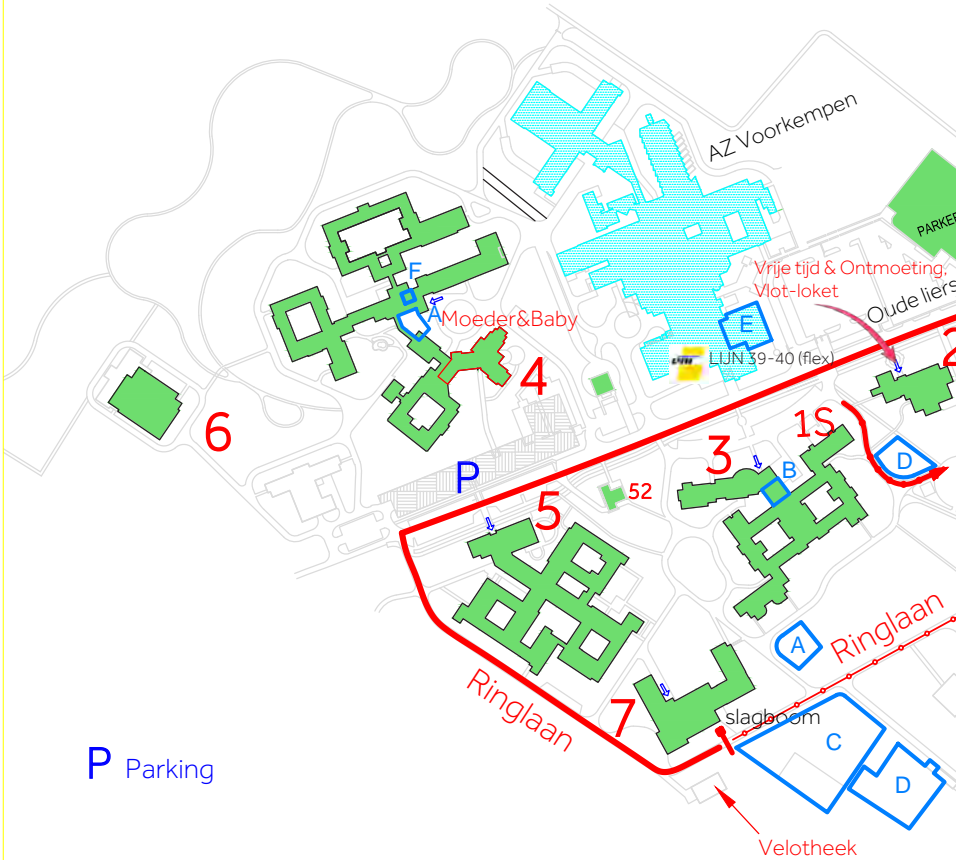
Waar is Boetiek Stefanie?

In de inkomhal van gebouw 1, Andreas Vesaliuslaan 39, 2980 Zoersel.

Contact: [+32 \(0\)3 380 34 25](tel:+3233803425)



Campusplan

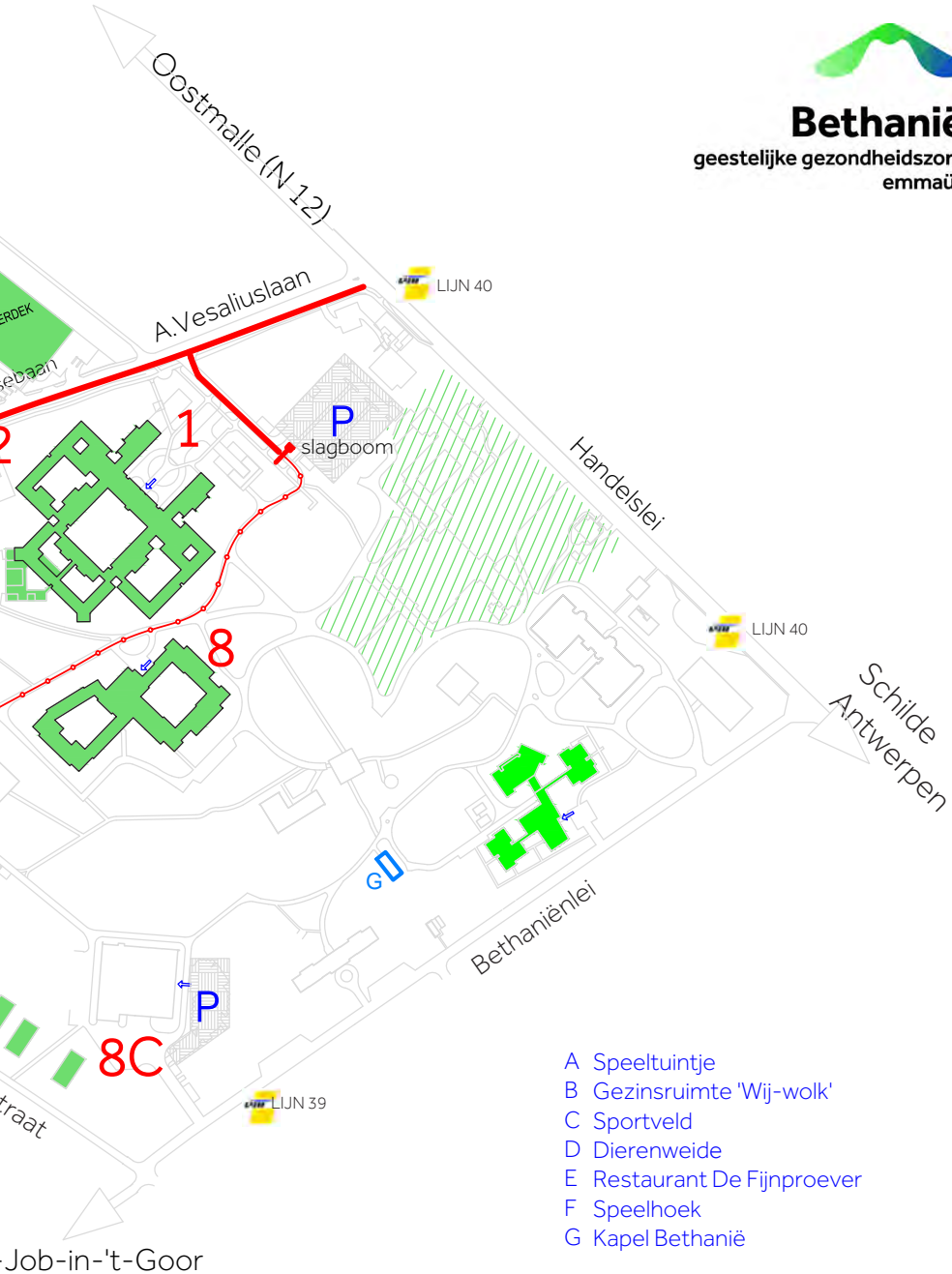


P Parking

- Gebouw 1 Kaap, Kouter, Polder, Steiger, Terp
- Gebouw 1S Steiger (urgentie-ingang)
- Gebouw 2 Vrije Tijd & Ontmoeting, bib, Vlot-loket
- Gebouw 3 Boomgaard, Delta, Kering, Vallei
- Gebouw 4 Archipel, Dauw, Koraal, Moeder & Baby, Oever, Rif
- Gebouw 5 Brink, Kadans, kinesitherapie, onthaal, Vliet, zorgadministratie
- Gebouw 6 Sporthal
- Gebouw 7 Tracé 7, zakgeldenadministratie
- Gebouw 8 Monding, Stroom, Wel
- Gebouw 8C Aankoop, brandweer, technische dienst
- Gebouw 52 Hop-huis



Bethanië
geestelijke gezondheidszorg
emmaüs





Hoe bereik je ons?

Met de auto

Vanuit Antwerpen (via N12) richting Turnhout tot in Sint-Antonius-Zoersel.
Vanuit Brussel (via A12)-E34 Turnhout/Eindhoven afrit 20 Zoersel - aan de kerk in Zoersel links indraaien richting Sint-Antonius-Zoersel.

Vanuit Hasselt: via E313 richting Antwerpen - afrit 19 Massenhoven en via N12 naar Zoersel - aan de kerk in Zoersel links indraaien richting Sint-Antonius-Zoersel.


Vanuit Breda: via E19 richting Antwerpen - afrit 4 Sint-Job-in-'t-Goor naar Sint-Antonius-Zoersel (via Bethaniënlei).

Met het openbaar vervoer

Lijn 40 Antwerpen - Oostmalle: verbindt Antwerpen met Oostmalle via Wijnegem, Schilde, Sint-Antonius en Westmalle. Zowel vanuit Antwerpen als vanuit Oostmalle is er een rechtstreekse busverbinding naar Sint-Antonius-Zoersel. Aan Oostmalle Busstation (perron 4) kan je overstappen op verschillende andere lijnen, o.m. naar Turnhout.

Ook tussen Broechem, Zandhoven, Sint-Job-in-'t-Goor en Sint-Antonius-Zoersel is er een rechtstreekse busverbinding. Deze stopt vlakbij de ingang van AZ Voorkempen.

De meest actuele reisinformatie vind je in de app van De Lijn of op www.delijn.be/nl/content/aangepaste-dienstregelingen.



Deze zorgvoorziening maakt deel uit
van vzw Emmaüs,
maatschappelijke zetel:
Edgard Tinellaan 1c - 2800 Mechelen.
Verantwoordelijke uitgever Jan Bogaerts,
Andreas Vesaliuslaan 39, 2980 Zoersel.