

Meldformulier klachten en/of incidenten patiënten/bewoners



Bethanië
geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Andreas Vesaliuslaan 39
2980 Zoersel
03 380 30 11
www.bethanie-emmaus.be
pzbethanie@emmaus.be

We hechten veel belang aan uw welzijn tijdens uw verblijf. Komt uw tevredenheid of veiligheid op een bepaald moment toch in het gedrang, dan kan u gebruikmaken van dit formulier om uw klacht of incident te melden. U mag binnen 2 weken een antwoord op uw melding verwachten.

Als u niet wenst dat uw melding bij de directie terechtkomt, wend u dan tot de externe ombudspersoon.

Klacht of incident?

Bij een klacht gaat het over een aspect van de werking waarover u ontevreden bent. Voorbeelden: lawaaihinder, netheid kamers, bejegening door een teamlid, ...

Een incident is een onvoorziene gebeurtenis of een storend voorval, dat mogelijk schadelijke gevolgen heeft. Het raakt aan uw eigen veiligheid. Voorbeelden: foutieve medicatie, agressie van medepatiënt, onveiligheidsgevoel, valpartij of ongeval, ...

1	<u>Omschrijf in het kort de situatie of het voorval</u>	
2	<u>Wie was erbij betrokken?</u>	
3	<u>Werd er (hetzij door uzelf, hetzij door anderen) reeds iets ondernomen om de situatie op te lossen?</u> Indien ja, door wie en omschrijf de actie.	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
4	<u>Heeft u zelf verbetervoorstellen ter voorkoming van deze situatie in de toekomst?</u>	
5	<u>Wenst u op de hoogte gehouden te worden van de verdere afhandeling van deze melding?</u> Indien ja: <input type="checkbox"/> Schriftelijk. Afdeling en/of adres: <input type="checkbox"/> Mondeling. Telefoon/gsm:	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
Naam melder: Handtekening: Datum van de melding:		