

FAQ fietslease bij Bethanië

Deze FAQ wordt opgesteld om snel een antwoord te kunnen bieden op vragen rond de mogelijkheid tot het leasen van een fiets. Neem zeker even alle info door, daar vind je ook heel veel in terug. We vatten hieronder de vragen samen die we vaak ontvangen. We voorzien regelmatig in een update van dit document.

Samen op weg – duurzaam, flexibel én voordelig.

Algemeen

Wat is het verschil tussen de tools van O2O en SD Worx?

SD Worx (Flex Income Plan of FIP-tool): geeft info over je persoonlijk leasebudget

O2O: laat je simuleren welke fietsen je kan leasen met dat budget.

👉 Pas als je bestelt in de FIP-tool van SD Worx is je bestelling definitief.

Zie hieronder per stap welke tool je gebruikt.

Stappenplan Fietslease

1. **Informeer je** via de ter beschikking gestelde info
2. Lees de **fietspolicy**
3. Log in op my.sdworx.com of via de Sd Worx app op je GSM - open de **Bike FIP-tool**
4. Onderteken je **instapovereenkomst** (digitaal of manueel)
***N.B.:** de ondertekening van dit document geeft je toegang tot de tool, het leidt er **niet** toe dat je verplicht bent een fiets te leasen*
5. Simuleer en bekijk je **fietsleasebudget in de FIP-Tool**
6. **Klik door naar de O2O omgeving en maak een account aan.**
7. Simuleer je **lease via O2O** en laad je **offerte** op
***Opgelet:** hou steeds rekening met je persoonlijk maximum maandelijks bedrag (af te lezen in de FIP-tool) dat je kan inzetten! Dit moet overeenkomen met het maandelijks bedrag dat je in de O2O omgeving te zien krijgt.*
8. **Bevestig je aanvraag** in de **FIP tool** (in winkelmandje toevoegen en bevestigen)
9. Onderteken de **bijlage aan je arbeidsovereenkomst**

Budget en pensioen

Ik zie zo weinig budget in de rode cirkel bij SD Worx, hoe komt dat?

Dit budget is je opgebouwde eindejaarspremie. Ga naar "Shop" > "Leasefiets" om je volledige budget te zien. Vermenigvuldig het maandbedrag x 36 maanden voor het totaalbedrag.

Heeft leasefietsen impact op mijn pensioen?

Een klein beetje. Omdat je brutoloon deels wordt omgezet in een voordeel, telt dat deel niet mee voor je pensioenberekening.

👉 Meer info: www.mypension.be

Kan ik instappen wanneer ik wil?

Ja, instappen kan het hele jaar door.

Wat als ik bijna met pensioen ga?

O2O kan voor jou een persoonlijke simulatie maken of instappen nog interessant is en welke afkoopsom voor jou geldt. Contacteer: services@o2o.be | 09 296 40 12

Fietspolicy – enkele regels

Kan ik alle soorten fietsen bestellen?

Nee, kinderfietsen, tandems en BMX zijn uitgesloten.

Wat zijn de verplichtingen met betrekking tot het stallen van de leasefiets?

Zie pagina 5 tot en met 7 van de [fietspolicy](#).

Is de combinatie fiets/trein of fiets/auto mogelijk wat betreft het woon-werk verkeer?

Je moet de fiets voor minimum 20% van je woon-werkverkeer gebruiken. Dit kan voor het volledige traject of voor een deeltraject. Je moet dit wel ook zo doorgeven aan de personeelsdienst.

Je mag die 20% ook clusteren in het jaar door bijvoorbeeld enkel in lente en/of zomer naar het werk te komen met je fiets.

Bestelproces: O2O

Moet mijn offerte nog goedgekeurd worden?

Ja. Zowel O2O als je werkgever keuren goed (max. 2 werkdagen). Daarna krijg je een mail van O2O om je bestelling in de FIP-tool van SD Worx af te werken.

Waarom staat er in de O2O omgeving "Leasebedrag voor je werkgever" bij het maandbedrag dat ik te zien krijg als ik een simulatie maak? Ik vind dit verwarrend.

De fiets wordt via je werkgever aan jou ter beschikking gesteld. Daarom zie je daar "werkgever" staan. Het is bedrag dat je daar ziet is weldegelijk het bedrag

dat voor jou als werknemer geldt en is samengesteld uit kost van je fiets en andere kosten (service, verzekeringen, accessoires) en dit gedeeld door 36 (de looptijd van je contract).

Dit bedrag moet lager of gelijk zijn aan het maximale bedrag dat je in de FIP Tool als maandbedrag ziet staan. Is dit hoger, krijg je melding dat je niet voldoende budget hebt.

Als ik een simulatie maak in de O2O omgeving, kom ik op een maandbedrag uit dat hoger ligt dan wat ik in de FIP-Tool als maximum te zien kreeg. Mag ik dan toch meer inzetten als leasebudget?

Nee. O2O kent jouw specifieke loon-situatie niet. Daarom moet je **eerst** kijken in de **FIP-Tool** wat jouw **persoonlijk maximaal maandelijks leasebedrag** is. De O2O omgeving is gebouwd met als plafond voor iedereen het maximaal bedrag dat je volgens de sector kan inzetten waar een maandbedrag van 345Eur tegenover staat.

Het bedrag dat je bij O2O ziet onder "leasebedrag voor je werkgever" mag niet hoger zijn dan jouw budget dat je in de FIP-Tool ziet. Je offerte zal door O2O goedgekeurd raken, maar je zal in FIP daarna foutmelding krijgen omdat je je budget niet kan overschrijden.

Wat met "administratiekosten" op de offerte van de fietshandelaar?

Vraag je fietshandelaar om uitleg waarom dit bedrag wordt aangerekend en geef dit ook door aan O2O. O2O voert controles door dat hier geen te hoge kosten worden aangerekend.

Je kan het bedrag toevoegen bij "*Opties & accessoires*" in de tool.

Bestelproces: FIP-tool SD Worx

Wanneer wordt de bestelling geplaatst bij de fietshandelaar?

De dag na correcte invoer in de FIP-tool. Bij keuze voor persoonlijke eigen bijdrage (beperkt tot 500Euro): pas na betaling aan O2O van de factuur.

Ben ik verplicht een fiets te bestellen na ondertekening van de instapovereenkomst?

Nee, je kan nadien nog beslissen om niet te bestellen. Deze overeenkomst in het begin dient enkel om toegang te krijgen tot de FIP Tool.

Wanneer is mijn leasebudget zichtbaar?

Na 6 maanden anciënniteit, op de eerste dag van de maand die hierop volgt.

Voorbeeld: je startte op 4/11/2024. Dan zie je je budget vanaf 1/06/2025.

Na de bestelling

Wanneer start het contract?

Op de dag dat je fiets geleverd wordt.

Moet ik accessoires zoals fietstassen teruggeven?

O2O heeft het recht om deze terug te vragen.

Wat bij defect of diefstal?

Zie de O2O-website voor details of contacteer hen bij twijfel.