

Welkom op Polder, afdeling voor langdurige zorg



Bethanië

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

psychiatrisch ziekenhuis

Andreas Vesaliuslaan 39, 2980 Zoersel

03 380 30 11

www.bethanie-emmaus.be

Welkom op Polder

Polder is een open afdeling binnen het aanbod van langdurige zorg.

In deze brochure stellen we onze algemene werking voor. Het is in de samenwerking met ieder individu dat er zorg op maat ontstaat.

Als je vragen hebt, horen we die graag!

Team Polder

Inhoud

Voorstelling van Polder	4
Multidisciplinair team	5
Visie	8
Familiewerking.....	12
Afspraken op de afdeling	14
Contactgegevens	18



Voorstelling van Polder

Polder maakt deel uit van de langdurige zorg. Je kan bij ons terecht wanneer je al lange tijd kampt met een psychiatrisch probleem en wanneer je grote moeilijkheden ervaart om de draad van het dagelijkse leven op te nemen.

Op Polder kunnen 28 mensen verblijven. Er zijn twee **leefgroepen**: Klaver en Vaart.

Klaver is een kleine leefgroep waar actief geoefend wordt met huishoudelijke taken en samenleven met anderen. Hier wordt begeleiding aangeboden die steun geeft, maar ook ruimte laat. Er is wekelijks een groepsgesprek om een aangename groepssfeer te bevorderen.

Vaart is een grotere leefgroep waar minder nadruk gelegd wordt op het samenleven en meer op individuele zorg. Hierbij is er veel praktische ondersteuning in het huishoudelijke. Maandelijks vindt een groepsgesprek plaats om samen voor een fijn groepsklimaat te zorgen.

Daarnaast heeft Polder **twee studio's** waar we op de afdeling een **kortdurende woontraining** aanbieden. Het doel van deze training is te oefenen met zelfstandig wonen en in kaart te brengen welke ondersteuning wenselijk is.

Na een opname bestaat er de mogelijkheid om **dagbehandeling** te volgen. Dagtherapie kan de stap naar huis kleiner maken of een heropname voorkomen. Opvolging na ontslag kan ook onder de vorm van **postkuur** waarbij korte contacten met hulpverleners aangeboden worden. Polder heeft een bed op recept. Dit is een **crisisbed** waar men na ontslag, in tijden van grote nood opvang kan vinden (max. twee weken).

Multidisciplinair team

Op Polder werkt een team van zorgverleners die vanuit verschillende invalshoeken begeleiding bieden.

Arts-psychiater

De arts-psychiater is de eindverantwoordelijke van je behandeling. De arts is tweemaal per week aanwezig voor consultaties. Wil je de arts spreken, dan kan je dit laten weten aan de begeleiding.

Verantwoordelijke

De verantwoordelijke coördineert het dagelijkse reilen en zeilen op de afdeling. Bij eventuele vragen en/of opmerkingen kan je steeds bij de verantwoordelijke terecht.

Zorgverleners

Het team van zorgverleners (verpleegkundigen en zorgkundigen) staat 24 op 24 uur in voor de begeleiding. Zij verzorgen mee het dagelijkse leven op de afdeling.

Je krijgt twee persoonlijke begeleiders (PB'S) toegewezen. Zij vormen de rode draad doorheen je verblijf. Je PB's zullen regelmatig met jou in gesprek gaan. Zowel voor jou als voor je familie zijn zij het aanspreekpunt.

Sociotherapeut

De sociotherapeut staat in voor de begeleiding van beide leefgroepen en draagt mee zorg voor het dagelijkse samenleven op de afdeling.



Psycholoog

Je kan bij de psycholoog terecht voor individuele gesprekken. Ook kan er een familiegesprek of zorgoverleg georganiseerd worden. Samen met de psycholoog spreek je af welke gespreksbegeleiding best bij je past.

Maatschappelijk werker

De maatschappelijk werker begeleidt je bij sociaal-maatschappelijke vragen en/of problemen. Samen met jou bekijkt ze welke stappen er op dit vlak gezet moeten worden. Een huisbezoek behoort tot de mogelijkheden. De maatschappelijk werker is een aanspreekpunt voor je familie of naasten. Daarnaast neemt ze een actieve rol op bij het contact leggen met externe hulpverleners.

Ergotherapeut en herstelgerichte therapeut

Deze therapeuten werken samen met jou aan levensdomeinen als wonen, werken en vrije tijd. Zij doen dit door individueel of in kleine groep doelgerichte activiteiten aan te bieden. Ze stellen samen met jou een therapeutisch weekplan op afgestemd op jouw noden en interesses.

Psychomotorisch therapeut (PMT)

De PMT probeert in te spelen op het welbevinden door bewegingsactiviteiten aan te bieden zoals wandelen, fietsen, fitness, Deze activiteiten kunnen zowel in groep als individueel plaatsvinden.

Onderhoudsmedewerkers

De medewerkers van het onderhoud zetten zich in voor de netheid op de afdeling. Zij verzorgen de schoonmaak van de gemeenschappelijke ruimtes en van de individuele kamers.

Stagiaires

Polder wil een leerplek zijn voor jonge mensen met zin in zorg. Studenten van verschillende zorgopleidingen (verpleegkunde, maatschappelijk werk, psychologie, ...) kunnen enkele weken tot maanden stage lopen op onze afdeling.

Visie

Herstelgericht denken staat centraal in onze werking. Wanneer mensen kampen met langdurige aandoeningen of beperkingen, raken krachten en levenswensen vaak ondergesneeuwd.

Samen met jou gaan we onderzoeken wat kwaliteit van leven voor jou persoonlijk betekent.

We besteden aandacht aan bewustwording en aanvaarding van jouw kwetsbaarheid. Vooral zetten we in op jouw krachten en mogelijkheden. Samen gaan we op zoek naar je wensen in het leven. Uit die zoektocht groeien doelen. Ons begeleidingsproces is gericht op het creëren van kansen en stapsgewijs realiseren van doelen.

Onze werking streeft zorg op maat na en is gestoeld op een actieve en gelijkwaardige samenwerking. We hechten belang aan je deelname aan het leven binnen en buiten de afdeling.

Wij geven familie, naaste omgeving en externe hulpverleners een belangrijke plaats in het begeleidingsproces. We geloven dat het hebben van een netwerk mensen versterkt in het leven.

Behandelprogramma

Op Polder verblijf je, samen met anderen, in een van onze twee **leefgroepen**. Er is een grote leefgroep, **Vaart**, en een kleine groep, **Klaver**. We bekijken samen met jou welke leefgroep het best bij je past.

Op Polder streven we naar zorg op maat

Onze ergotherapeuten zullen samen met jou een **persoonlijk weekprogramma** opstellen. Je kan kiezen uit een aanbod van activiteiten en therapieën binnen en buiten onze afdeling. Dit programma geeft je de kans om je mogelijkheden te ontdekken en ontplooien, en om moeilijkheden te leren overwinnen. We zien het als een hoeksteen van je herstelproces.

Waaruit kan je weekprogramma samengesteld zijn?

Op onze afdeling hebben we een **therapieaanbod** van actua, kooktherapie, muziektherapie, denksport, samen lezen, creatieve sessies, bewegingsactiviteiten, enz.

Was je voor opname al lid van een vereniging of deed je bijvoorbeeld vrijwilligerswerk? We staan er voor open om vrijetijdsbestedingen die je in je thuissituatie al had opgebouwd, mee op te nemen in je programma.

Ook buiten de afdeling is er een uitgebreid aanbod in ons psychiatrisch ziekenhuis. Met volgende zorgpartners werken we vaak samen:

- › **Tracé 7** is het ontmoetings- en activiteitscentrum op ons domein. Er is een ruim aanbod dat reikt van laagdrempelige ontmoeting (bijvoorbeeld een koffiehoek) tot diverse ateliers (bijvoorbeeld klei, hout, natuur, ...).

- › Wanneer tewerkstelling of vrijwilligerswerk voor jou belangrijk is binnen je herstelproces, kan de **dienst arbeidstraject-begeleiding (ATB)** misschien iets voor jou betekenen.
- › Daarnaast is er op het domein een aanbod vanuit **Vlot** (centrum voor Vorming, Levensdomeinen, Ontwikkeling en Therapie). Vlot biedt op dinsdag- en donderdagnamiddag een waaier van modules aan, bv. koken in 30 minuten, fotografie, mindfulness, schilderen, ...
- › **Hop** (Herstel – Ondersteuning – Patiënten-perspectief) is een team van ervaringsdeskundigen. Als lotgenoten delen zij hun ervaringen over leven met een psychische kwetsbaarheid. Deze ervaringsdeskundigen komen langs op onze afdeling, maar nodigen je ook uit in het aanloophuis voor vragen of een gezellige babbel. Ze hebben ook een herstelgericht groepsaanbod (herstelwerkgroep, WRAP-training).

Tenslotte wordt ook buiten het domein ingezet op vrije tijd en ontmoeting.

- › Voor een kopje koffie en een babbel kan je terecht in één van de **ontmoetingshuizen**. De begeleiders staan er open voor je individuele vragen rond vrije tijd, vorming en arbeid. Je kan er ook deelnemen aan begeleide vrijetijds- of arbeidsactiviteiten. Er zijn drie ontmoetingshuizen: De Honk (Zoersel), Aliado (Brasschaat) en Kompas (Kalmthout).
- › **HerstelAcademie SaRA** voorziet **kortdurende vormingen over herstel, psychische kwetsbaarheid en veerkracht**, op verschillende locaties in onze regio. Het programma wordt gecreëerd door **duo's van professionele en ervaringsdeskundige trainers**. Met hun verhaal brengen de trainers een boodschap van hoop, begrip en mogelijkheden, evenals praktische handvatten om je leven in eigen handen te nemen.

Als je benieuwd bent naar dit aanbod buiten de afdeling, helpen we je graag verder op weg. De therapeut die je weekschema samen met jou opstelt, is het beste aanspreekpunt voor meer informatie.



Familiewerking

We hechten belang aan je naaste omgeving en betrekken daarom graag familie in je hersteltraject. Onder familie verstaan wij niet enkel je verwanten, maar ook belangrijke naasten.

Bij een opnamegesprek zullen we je vragen naar je naaste omgeving en bij jou informeren wie je graag wil betrekken.

Je persoonlijk begeleider (PB) of de maatschappelijk werker zal vervolgens contact leggen met je familie. Tijdens deze **kennismaking** wordt voornamelijk informatie gegeven over de afdeling. Je persoonlijk begeleider en de maatschappelijk werker zijn de **vaste contactpersonen voor familieleden**.

Bij een bezoekje mag je familie ons altijd even opzoeken in de verpleegpost. We hechten er belang aan hen te leren kennen. Dit kan bijdragen om de drempel kleiner te maken bij vragen of opmerkingen.

We zijn er ons van bewust dat een opname zwaar kan wegen op familie en dat zij vragen kunnen hebben over het herstelproces. Wanneer de behoefte zich aandient, bieden we de mogelijkheid tot een **familiegesprek** waar we dan samen met jou, je naasten en je begeleiders in gesprek gaan.

Indien je jonge of minderjarige kinderen hebt, besteden we hier graag extra aandacht aan. Samen zullen we stilstaan bij je wensen en behoeften als ouder en bij die van je kind(eren).

Ook buiten onze afdeling is er **aandacht voor familie** in onze organisatie:

- › Het psychiatrisch ziekenhuis heeft een Kopp-werking (Kinderen van Ouders met Psychische Problematiek). Je kan, na afspraak, gebruikmaken van de gezinsruimte 'wij-wolk', een kindvriendelijke

ruimte waar je op een ongedwongen manier tijd kan doorbrengen met je kinderen/gezin. Ook wordt er wekelijks, op donderdagavond, een gezinsactiviteit georganiseerd in het ziekenhuis. Meer informatie hierover is beschikbaar op de afdeling.

- › De **familie-ervaringsdeskundige** heeft eigen ervaring als familielid van iemand met een psychische aandoening. Zij zetten deze ervaring in om andere familieleden en naastbetrokkenen van patiënten te ondersteunen. Dit kan zowel via een individueel contact als via een groepsbijeenkomst met lotgenoten. Vraag ons naar de folder als je interesse hebt in deze werking. Wanneer het e-mailadres van je naaste bij ons genoteerd staat, ontvangen zij automatisch de nieuwsbrief van de familiewerking.
- › Familieleden die nood hebben aan een luisterend oor, kunnen terecht bij de **familievertrouwenspersoon**. Deze onafhankelijke familievertrouwenspersoon is er speciaal voor familieleden en naastbetrokkenen van patiënten en bewoners. Vraag ons naar de folder als je hierin interesse hebt. Je vindt hierover ook meer informatie terug op de website van het familieplatform: www.familieplatform.be.

Wist je dat er organisaties zijn die specifiek gericht zijn op naasten van mensen die kampen met psychische problemen?

- › **Similes** wil de stem in Vlaanderen zijn van en voor familie van psychisch kwetsbare mensen. Similes heeft een zeer toegankelijke website waar u alle informatie terugvindt: www.similes.be. Daarnaast zijn er lokale Simileskringen die instaan voor een laagdrempelig aanbod aan informatie voor iedereen en voor lotgenotencontact voor familieleden van psychisch kwetsbare mensen.

Afspraken op de afdeling

Samenleven in een groep van mensen kan een uitdaging zijn. Elk mens heeft zijn eigen mogelijkheden en moeilijkheden. Iedereen hier heeft zijn eigen verhaal. We vragen je om respectvol met elkaar om te gaan. We vragen om elkaar in vriendelijkheid te ontmoeten en, wanneer er storingen zijn, deze proberen uit te praten.

Hieronder vind je enkele afspraken. Bekijk daarnaast ook zeker de algemene onthaalbrochure.

Dagindeling

7.30 uur	Je wordt gewekt door de begeleiding. In het weekend kan je uitslapen.
8 uur	Ontbijt (tot 8.45 uur)
9 uur	Start van het programma, afhankelijk van individueel gemaakte afspraken.
12 uur	Middagmaal
13 uur	Start van het programma, afhankelijk van individueel gemaakte afspraken.
17 uur	Avondmaal
21 uur	We verwachten iedereen terug op de afdeling.

Kamer

- › Al onze kamers zijn eenpersoonskamers.
- › Je krijgt een persoonlijke sleutel van je kamer en je brievenbus. Indien je deze verliest zal er een nieuwe sleutel aangerekend.
- › Omwille van de privacy vragen we om elkaars kamer niet te betreden.
- › We vragen om de stilte tijdens de nacht te respecteren.
- › Persoonlijke orde en netheid, alsook respect voor de leefomgeving worden door ons zeer gewaardeerd.
- › Op je kamer hangt een prikbord waarop je persoonlijke zaken kan bevestigen. Om beschadiging van de kamer te voorkomen, wordt gevraagd om nergens anders iets op te hangen.
- › Omwille van de brandveiligheid is het niet toegestaan om op de kamer te roken of om kaarsen, wierookstokjes, ... op de kamer te laten branden.
- › Waardevolle voorwerpen en/of geld worden op eigen risico bewaard. Wij raden je aan geen geld of andere zaken uit te lenen op de afdeling.

Maaltijden

We verwachten je tijdens elke maaltijd in je leefgroep. Als je er niet kan zijn, weten we dit graag vooraf. Eventueel kunnen we je maaltijd voor een beperkte tijd bijhouden.

Medicatie

Je medicatie wordt telkens tijdens de maaltijden bedeed. Wij vragen je om geen thuismedicatie mee te brengen en om je te houden aan de voorschriften van de afdelingsarts. Indien je de medicatie in eigen beheer wenst te hebben, begeleiden we je hier graag in. Met vragen of bedenkingen over je medicatie kan je bij de zorgverleners en/of arts terecht.

Roken

Als je rookt, kan je daarvoor gebruik maken van onze gezellige binnentuin en rookplaats waar je beschut kan zitten.

Gebruik van middelen

Bezit, gebruik of handel van alcohol en drugs op de afdeling is niet toegelaten. Wanneer dit toch gebeurt of wanneer er een reden is om hierover bezorgd te zijn, zullen wij hierover met jou in gesprek gaan.

Wasgoed

- › Elke woensdagochtend is er vers **bedlinnen** beschikbaar. We vinden het fijn als je zelf wekelijks je bed verschoont. We helpen je graag wanneer dit niet lukt.
- › Om je **kledij** te wassen, kan je gebruikmaken van de wasmachine en droogkast op de afdeling. Indien gewenst kunnen we je hierbij begeleiden. De kostprijs van het gebruik van de machines wordt aangerekend via je ziekenhuisfactuur. Er is ook een strijkijzer beschikbaar.

Post

Post, aangekomen op de afdeling, wordt in je persoonlijke postbus geleverd. Wij vragen je om deze op regelmatige tijdstippen te controleren.

Telefoon

- › Je kan telefoneren met een vaste lijn in de **telefooncel** van de afdeling. Hiervoor wordt een vast bedrag aangerekend bij de maandelijkse factuur.
- › We waarderen het als je je **mobiele telefoon** tijdens een therapiegesprek of -sessie op stil zet.
- › Als je wilt **beeldbellen**, vragen we om dat in de privacy van je eigen kamer te doen.
- › We vragen je om geen foto's te nemen op de afdeling uit respect voor ieders privacy.

Computer / internet

- › Je kan gratis gebruikmaken van de computer met internetaansluiting in de leefruimte.
- › Er is een wifverbinding op de afdeling.

Verlaten van de afdeling

Polder is een open afdeling, de voordeur is open vanaf 7.30 uur en sluit om 21 uur. Iedereen wordt om 21 uur terug verwacht. Uitzonderingen hierop bespreek je met het team.

Op **vrije momenten** mag je de afdeling verlaten. Op woensdag is het vrije namiddag. Dit moment kan je geheel zelf invullen. Indien je voor een langere tijd de afdeling verlaat, hebben we graag dat je dit even komt melden. Wanneer je in het **weekend** de afdeling verlaat, vragen we dat je de weekendlijst invult vóór donderdagavond. Bij vertrek en terugkomst na een weekend meld je je bij de zorgverleners.

Bezoekuren

We maken op Polder geen gebruik van vaste bezoeken.

- › Bezoek is welkom op je kamer.
- › We vragen om geen bezoek te ontvangen in de gemeenschappelijke ruimtes van de afdeling.
- › Indien er een therapielokaal beschikbaar is, mag je er, mits overleg, gebruik van maken om met je bezoek samen te zitten.
- › Ook van de gemeenschappelijke inkomruimte van gebouw 1 kan je vrij gebruik maken met je bezoek.
- › We vragen je om even apart te gaan zitten in de tuin als je samen met je bezoek wil roken. Onze rookplaats is enkel beschikbaar voor de opgenomen patiënten.

We maken als hulpverleners graag kennis met de mensen die voor jou belangrijk zijn. Kom hen gerust even voorstellen aan de verpleegpost.

Contactgegevens

Psychiatrisch ziekenhuis Bethanië
Gebouw 1, afdeling Polder
Andreas Vesaliuslaan 39
2980 Zoersel

Verpleging

☎ 03 380 31 30

Verantwoordelijke

☎ 03 380 31 31

Maatschappelijk werker

☎ 03 380 31 32



Bethanië
geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Verantwoordelijk uitgever: Jan Bogaerts
Algemeen secretariaat Bethanië / Patiënteninformatie / 7 oktober 2022