

Steiger

Crisisopname en acute behandeling



Bethanië

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

psychiatrisch ziekenhuis

Andreas Vesaliuslaan 39, 2980 Zoersel
T 03 380 30 11
www.bethanie-emmaus.be

Welkom

Welkom in Bethanië op afdeling Steiger.

Opgenomen worden kan heel wat vragen, angsten, twijfels en ongemakken oproepen. Om je wat duidelijkheid en houvast te bieden, hebben wij voor jou en de belangrijke mensen uit je omgeving deze brochure samengesteld.

Spreek gerust één van de medewerkers van het team aan bij vragen of als je hier behoefte aan hebt.

Het team van Steiger.

Op onze website vind je heel wat info die nuttig is doorheen je traject in Bethanië: www.bethanie-emmaus.be/algemene-informatie of scan deze QR-code:



Inhoud

Voorstelling van de afdeling.....	4
Team van zorgverleners	5
Dagindeling.....	7
Therapeutisch programma	10
Afspraken op de afdeling	11
Contactgegevens	15



Voorstelling van de afdeling

Op Steiger zijn twintig bedden beschikbaar voor mensen die tijdelijk en dringend een opname nodig hebben: 7 op urgentie en 13 op niet-urgentie. Een opname start meestal op urgentie, maar dit wordt individueel bekeken op basis van de persoonlijke situatie.

De psychische moeilijkheden waar mensen op Steiger mee worstelen, vragen extra ondersteuning. Ze hebben een opname nodig omwille van een psychische kwetsbaarheid, die vaak optreedt door een samenloop van belastende omstandigheden (sociaal, relationeel, professioneel, emotioneel, financieel, ...).

Op afdeling Steiger willen we opvang en ondersteuning bieden. We richten ons op een kortdurende opname (van enkele dagen tot enkele weken) waarbij we graag de tijd nemen om een genuanceerd beeld te krijgen van de problemen en lasten die de mensen ervaren. Dit helpt ons om een degelijk en onderbouwd advies te kunnen geven m.b.t. verdere begeleiding en ondersteuning.

Het aanbod op Steiger is verkennend en stabiliserend. Ontmoeting, reflectie en tot stilstand komen, staan op de voorgrond. We bekijken onder meer wat de concrete hulpvraag is en welke thema's extra aandacht verdienen. Naast de individuele benadering is er ook ruimte voor een groepsaanbod en netwerkoeverleg.

Team van zorgverleners

Arts-psychiater

De arts-psychiater is dagelijks aanwezig op urgentie en bekijkt dan waar jij en je medepatiënten nood aan hebben. Op niet-urgentie zijn er twee vaste consultatiemomenten per week. Je wordt door één van de drie artsen opgevolgd.

Verantwoordelijke afdeling

De verantwoordelijke staat garant voor de praktische en inhoudelijke organisatie van de afdeling. Je kan haar aanspreken indien je dit wenst of hier nood aan hebt, haar deur staat altijd open.

Psycholoog

Op Steiger zijn er twee psychologen die graag een individueel gesprek met jou en/of je context aangaan. Bij de start van je opname zullen ze je uitnodigen voor een kennismaking en om samen te verkennen waar de noden liggen. Daarnaast vormen zij de brug in ondersteuning met de context en ondersteunen ze netwerkgesprekken en zorgoverleg. Spreek hen gerust aan.

Patiëntenbegeleiding

Verpleegkundigen en sociotherapeuten begeleiden je van bij de opname tot aan je ontslag. Er is dag en nacht iemand aanwezig die je mag aanspreken. Ze onthalen je bij je opname, nemen contact op met je familie of andere belangrijke personen uit je omgeving, waarborgen het dagelijks gebeuren op de afdeling en staan in voor een deel van het therapeutisch aanbod. Bij de start van je opname krijg je een persoonlijk begeleider toegewezen. Deze persoon is voor jou het eerste aanspreekpunt en neemt je mee doorheen je traject.

Maatschappelijk werker

De maatschappelijk werker helpt je met problemen van sociaal-administratieve aard (hospitalisatieverzekering, ziekenfonds, wonen en werken, huishulp, ontslagvoorbereiding, financiën, school, ...). Ze is vaak betrokken bij een netwerkgesprek en zorgoverleg. Ze zal jou aanspreken om een kennismakingsgesprek in te plannen. Ook voor steunfiguren staat haar deur altijd open.

Therapeuten

De **psychomotorisch therapeut** probeert samen met jou, via lichaam en beweging, op zoek te gaan naar wat jij als individu nodig hebt.

De **ergotherapeut** begeleidt verschillende verkennende groeps-therapieën (bv. huishoudelijke therapie, atelier, themabespreking). Op die manier krijgen we samen met jou meer duidelijkheid over je situatie, je verhaal en je verwachtingen. Je wordt bewust gemaakt van je sterke kanten en vaardigheden. De activiteiten zorgen voor een evenwicht tussen het gericht met je doel bezig zijn en het kunnen loslaten en ontspannen. Je wordt individueel uitgenodigd om aan de sessies deel te nemen. De therapeuten bekijken samen met jou welke activiteiten haalbaar en zinvol zijn. Ook hun deur staat altijd voor jou en je context open.

Logistiek en schoonmaak

De logistiek medewerker ondersteunt hulpverleners en patiënten in directe patiëntenzorg. Ze zorgt mee voor de uitvoering van logistieke en ondersteunende taken. De schoonmaakmedewerkers zijn verantwoordelijk voor het schoon houden van de afdeling. Ze poetsen ook jouw kamer.

Ervaringswerkers

Hop is een team van mensen die uit eigen ervaring weten wat het betekent om opgenomen te zijn. Dit zijn ervaringsdeskundigen. Zij bieden geen therapie of behandeling en zijn in dat opzicht geen deel van het team. Zij organiseren wekelijks een herstelwerkgroep die verdergezet kan worden na behandeling en staan open voor een laagdrempelig gesprek in het Hop-huis op het domein.

Dagindeling

7.30 - 9.45 uur	Ontbijt & medicatie
8 uur	Ochtendwandeling
9.45 uur	Dagopening
Voormiddag	Therapeutische activiteit Individueel/groepsaanbod
12 uur	Middagmaal & medicatie
Namiddag	Therapeutische activiteit Individueel/groepsaanbod
14.30 - 16.30 uur	Bezoekmoment
vanaf 17 uur	Avondmaal & medicatie
18 - 20 uur	Bezoekmoment
20 uur	Soep en mogelijkheid om nog iets te eten
vanaf 20.30 uur	Medicatie
23 uur	Nachtrust <i>We verwachten dat de rust 's nachts gerespecteerd wordt op de afdeling (weekend vanaf 00 uur)</i>





Therapeutisch programma

Vanaf de eerste dag van je opname kunnen jij en je omgeving rekenen op opvang en ondersteuning. Het is onze zorg om je een leefklimaat aan te bieden waarin je je veilig kan voelen, waar je zowel lichamelijk als psychisch tot rust kan komen en kan werken aan herstel. We proberen je beter te leren kennen om op die manier meer inzicht te krijgen in je noden en behoeften. Samen met jou en je omgeving bekijken we welke zorgverlening daar het best bij aansluit.

Op Steiger kiezen we voor een aanbod op maat a.d.h.v. individuele contactmomenten en een groepsaanbod. Een weekoverzicht kan je krijgen bij de hulpverleners en tijdens de dagopening of terugvinden op het bord in de leefruimte.

Afspraken op de afdeling

In de algemene onthaalbrochure vind je informatie over het ziekenhuis.

Enkele praktische afspraken

Voor een goede gang van zaken op onze afdeling zijn onderstaande algemene afspraken van toepassing. In overleg met een teamlid of de arts kunnen bijkomende afspraken gemaakt worden.

Het verlaten van de afdeling

Het verlaten van de afdeling kan in onderling overleg en mits goedkeuring van de arts. Spreek je arts hierover gerust aan. Stelselmatig wordt het verlaten van de afdeling opgebouwd. Je persoonlijk begeleider vertelt je hier graag meer over.

Telefoneren

Op de afdeling is een telefoontoestel beschikbaar. Bij voorkeur gebruik je je eigen gsm. Indien je telefoneert met gebruik van beeld, verwachten we dat dit op de eigen kamer gebeurt. Dit om de privacy van de afdeling, medepatiënten en hulpverleners te respecteren.

Bezoekuren

Elke namiddag van 14.30 tot 16.30 uur en elke avond van 18 tot 20 uur. Als je de toelating hebt om de afdeling te verlaten, vragen wij jou ook om dit te doen. Je kan o.a. terecht in de cafetaria van AZ Voorkempen.

Kledij

Vanaf 7.30 uur kom je in dagkledij op de afdeling.

Roken

Roken is enkel toegestaan in de binnentuin. Je dient jezelf te voorzien van rookwaren (bv. vragen aan bezoek om dit mee te brengen).

Bagage

Een zorgverlener zal bij opname samen met jou je bagage uitpakken. Op niet-urgentie kan je kosteloos een kamersleutel verkrijgen bij de zorgverlening. Bij verlies of beschadiging van de sleutel wordt er 20 euro aangerekend.

Kleine elektrische toestellen voor persoonlijke verzorging, zoals scheerapparaten, haardrogers of stijltangen, zijn toegelaten indien ze voldoen aan de wettelijke normen. Dit betekent CE-markering en onbeschadigde kabels en stekkers. Persoonlijke toestellen worden niet door de technische dienst van het ziekenhuis ondersteund voor herstellingen. Keukentoestellen zijn niet toegestaan. We vragen om opladers niet op brandbare oppervlakken te plaatsen en enkel overdag te gebruiken.

Ontspanning

De ontspanningsmedewerker komt meerdere keren per week langs en organiseert tal van activiteiten. Daarnaast zijn er verschillende ontspanningsmogelijkheden op de afdeling. Hiervoor kan je terecht bij de zorgverleners. Onze dienst Zinzorg en Pastoraal verzorgt daarnaast zowel liturgische, godsdienstige als meer filosofische activiteiten.

Medicatie

Er zijn vier vaste medicatiemomenten op de afdeling. Hiervoor kan je terecht bij de zorgverleners.

Maaltijden

De maaltijden vinden plaats in de leefruimte. Voor de juiste tijdstippen: zie dagindeling. Wanneer je niet tijdig aan de maaltijd kan deelnemen of afwezig zal zijn voor de maaltijd, geef dit dan tijdig door aan de zorgverleners. Op deze manier kan je maaltijd geannuleerd of bijgehouden worden.

Waardevolle zaken

We raden je aan om op de afdeling op een verantwoorde manier om te gaan met waardevolle zaken en/of geld. Het psychiatrisch ziekenhuis is niet verantwoordelijk bij verlies of diefstal hiervan.



Wat kan er niet op de afdeling?

Verboden producten

Alcohol, energiedranken en drugs zijn verboden. Ook medicatie in eigen beheer is niet toegelaten. Indien we een vermoeden hebben dat je toch in het bezit bent van deze producten, gaan we hierover met jou in gesprek. Indien het noodzakelijk wordt geacht, kan samen met jou de kamer en/of bagage doorzocht worden. Verboden producten worden afgenomen door de medewerkers. Bij vermoeden van gebruik zal hierover in gesprek worden gegaan en kan er een screening gebeuren (weigering wil zeggen: positief). Het gebruik van verboden middelen tijdens je opname zal steeds worden besproken en kan resulteren in een ontslag.

Privacy

Je komt niet op de kamer van anderen.

Omwille van privacyredenen is het maken van foto's en filmopnames op de afdeling verboden.

Ruilhandel

Ruilhandel is verboden op de afdeling. We raden aan dat iedereen zorg draagt voor de eigen bezittingen.

Contactgegevens

Arts-psychiater

☎ 03 380 30 11 (telefooncentrale Bethanië)

Verpleging

☎ 03 380 25 20

☎ 03 380 25 34

Verantwoordelijke

☎ 03 380 25 29

Psycholoog

☎ 03 380 25 25 of 03 380 31 73

Maatschappelijk werker

☎ 03 380 31 70



Bethanië
geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Verantwoordelijk uitgever: Jan Bogaerts

Directie- en algemeen secretariaat Bethanië/Patiënteninformatie/2025-01-13