

# WELKOMSTBROCHURE

*Therapeutische gemeenschap*



*Psycho-sociaal revalidatiecentrum*

**Erkenningsnummer RIZIV:7.72.29.91**

**Sint- Jozefstraat 9, 2018 Antwerpen, tel: 03/225.02.20**  
**Sint- Jozefstraat 11, 2018 Antwerpen, tel: 03/213.14.80**

## INHOUD

|  |        |       |
|--|--------|-------|
| Welkom   | pagina | 3     |
| Medewerkers  |        | 4     |
| Onze Visie   |        | 5     |
| Je verblijf in TG 'de evenaar'                                   |        | 6     |
| De begeleiding   |        | 6     |
| Je medewerking aan het weekprogramma en het<br>gemeenschapsleven |        | 7     |
| Systeem therapeutisch aanbod                                     |        | 7     |
| De waarborg  |        | 8     |
| Verblijfskosten en inkomsten tijdens je verblijf                 |        | 8     |
| Je aan- en afwezigheid in TG 'de evenaar'                        |        | 9     |
| Weekends en verlof   |        | 9     |
| Je kamer   |        | 9/10  |
| Telefoon   |        | 10    |
| Bezoek ontvangen   |        | 10    |
| Contact met belangrijke derden                                   |        | 11    |
| Relaties in TG 'de evenaar'                                      |        | 11    |
| Roken in TG 'de evenaar'   |        | 11    |
| Privacy en veiligheid in TG 'de evenaar'                         |        | 11/12 |
| Brandveiligheid  |        | 12/13 |
| Specifieke afspraken   |        | 13    |
| Consultatie bij de psychiater en medicatie                       |        | 13    |
| Consultatie bij een huisarts, geneesheer-specialist              |        | 14    |
| Persoonlijke bezittingen   |        | 15    |
| Continuering van de therapie                                     |        | 15    |
| Onderzoek  |        | 15    |
| Klachten   |        | 16    |
| Ondertekening akkoordverklaring welkomstbrochure                 |        | 17    |

## Welkom

Beste .....

Welkom in TG 'de evenaar'.

In deze brochure vind je informatie over de werking en de gangbare afspraken in onze gemeenschap. Naast een aantal praktische huisregels om het samenleven te vergemakkelijken vind je hier ook een aantal afspraken terug die kunnen bijdragen tot een positieve werksfeer in TG 'de evenaar'.

Wij hechten veel belang aan deze afspraken. Ze kunnen niet los gezien worden van het persoonlijke proces dat je hier doormaakt.

Heb je na het lezen van de brochure nog vragen, stel ze dan gerust aan iemand van het team.

Om je verblijf in TG 'de evenaar' zo zinvol mogelijk te maken is het belangrijk dat het therapeutische werk kan gebeuren in een sfeer van samenwerking tussen de groepsleden en de therapeuten. Wij nodigen je uit om samen met ons actief mee te werken aan het programma en het leven in de therapeutische gemeenschap. Wij staan ter beschikking om je persoonlijke proces, de therapeutische activiteiten en het leven in groep te begeleiden.

Het team van TG 'de evenaar' wenst je veel moed en inzet toe op weg naar een nieuwe start.

## Medewerkers

### **Het team in Sint-Jozefstraat 9:**

Sandra Smekens – sociotherapeut  
Mauranne Bervoets – sociotherapeut  
Emma Doclo – sociotherapeut  
Katrien De Borre – sociotherapeut  
Katrien Van Baelen – sociotherapeut  
Justine Michem – psychotherapeut  
Wouter Keirse - psychiater  
Lien Sergeant - therapeut non-verbale therapie

### **Het team in Sint-Jozefstraat 11:**

Bernd Beullens - sociotherapeut  
Marlies Dehandschutter - sociotherapeut  
Noémie Eggermont – sociotherapeut  
Lisa Mets - sociotherapeut  
Saralee Beyers – psychotherapeut  
Stefaan Blancke - psychiater  
Lien Sergeant - therapeut non-verbale therapie

### **De nachtbegeleiders:**

Hilde Beyens  
Agnès De Bruyn  
Karen De Pauw

### **Voor de twee groepen werken:**

Wim Vanspringel - directeur  
Nadine Aernouts - coördinator  
Karina Cuijvers - administratie  
Hayat Attalhaoui - poetsvrouw

## Onze visie

TG 'de evenaar' situeert zich in de traditie van de democratische therapeutische gemeenschappen. De 'therapeutische gemeenschap' wordt opgebouwd rond vijf essentiële pijlers die belangrijk zijn in een gezonde psychologische ontwikkeling. Deze pijlers zijn: erbij horen, gedragen worden, communiceren, betrokken zijn en in eigen handen nemen. We lichten hieronder deze pijlers kort toe.

### *Erbij horen*

Er wordt gestreefd naar een cultuur waar iedereen de mogelijkheid krijgt erbij te horen. Daarom besteden we in de therapeutische gemeenschap aandacht aan helderheid, consistentie en betrouwbaarheid. We proberen dit bijvoorbeeld te doen door bewoners van in het begin goed te onthalen, iedereen krijgt ook dezelfde sleutelhanger,... daarom vinden we het ook belangrijk dat je in elke sessie aanwezig bent.

### *Gedragen worden*

We vinden het belangrijk om ruimte te maken voor alle gevoelens, zoals bijvoorbeeld pijn, verdriet, woede, angst, blijheid... Er wordt gezorgd voor voldoende veiligheid opdat moeilijke gevoelens kunnen gedragen worden. Vandaar het belang van duidelijke grenzen en afspraken. Zo ontstaat ruimte om te experimenteren en betekenis te zoeken voor alles wat je tegen komt.

### *Communiceren*

De ontmoeting met de ander staat centraal. Het uitspreken en uitwisselen van alles wat je tegenkomt (rond relaties, gevoelens, moeilijkheden waarop je botst, wat je drijft,...) wordt aangemoedigd. In deze cultuur van openheid kan alles uitgesproken, bevraagd en besproken worden. Voorwaarde is wel dat het voor iedereen veilig blijft.

### *Betrokken zijn*

Iedereen, medewerker of bewoner, maakt deel uit van het geheel. Het samenleven in de evenaar staat dan ook centraal en iedereen draagt zijn steentje bij. We werken hier samen aan in de vele formele en informele momenten.

### *In eigen handen nemen*

De bewoner wordt aangemoedigd om verantwoordelijkheid te nemen voor zijn eigen proces en het samenleven in de gemeenschap. We streven ernaar dat de therapie ertoe bijdraagt dat je je leven in eigen handen kan gaan nemen.

## Je verblijf in TG 'de evenaar'

Vanaf de eerste dag van je opname volg je het weekprogramma van het huis waar je verblijft. Gedurende de eerste weken van je verblijf kan je proeven van het aanbod binnen TG 'de evenaar' en kennismaken met je medebewoners en het team. Elke 6 weken wordt er stilgestaan bij het verloop van je behandeling op de procesbespreking. Heel uitzonderlijk kan een opname tot 20 maanden verlengd worden. Hierover beslist het team.

Het therapeutisch werk gaat over de voornaamste levensdomeinen: psychische problemen, contacten en relaties met anderen, fysieke conditie, persoonlijke verzorging en hygiëne, huishoudelijke activiteiten, administratie en geldbeheer, vrijetijdsbesteding, sociale activiteiten, onderzoek naar mogelijkheden tot opleiding en werk en voorbereiding van toekomstige woonsituatie.

Naar het einde van je opname verschuift de aandacht meer en meer naar het vormgeven van je toekomst en van je leven en werken buiten TG 'de evenaar'.

## De begeleiding

Tijdens je verblijf in TG 'de evenaar' word je begeleid door een team van sociotherapeuten, een psychotherapeut, een psychiater, een non-verbale therapeute en nachtbegeleiding.

De sociotherapeuten begeleiden het dagelijks leven en de sociotherapeutische sessies.

Met de psychotherapeut(e) heb je 1 individuele sessie, alsook 3x per week groepssessies. De psychiater ziet je 2-wekelijks en de non-verbale therapeute begeleidt drie NVT-sessies per week. Ook 's nachts en tijdens permanentiemomenten kun je een beroep doen op de begeleiding. Er is steeds één iemand aanwezig voor de twee huizen. Gewoonlijk bevindt de nachtbegeleider zich in een van de twee teamlokalen. Als je niemand aantreft in het teamlokaal van jouw huis, kun je de nachtbegeleider bereiken via het interne telefoonnummer: 14 (SJ9) of 21 (SJ11).

## Je medewerking aan het weekprogramma en het gemeenschapsleven

Deelname aan alle onderdelen van het weekprogramma is verplicht. Je kunt hier alleen van ontslagen worden na toelating van de begeleiding. Hiervoor verwachten we de schriftelijke aanvraag van een uitzondering voor de procesbespreking. Zorg dat je tijdig aanwezig bent bij zowel de maaltijden, als bij alle andere activiteiten.

Tijdens de wekelijkse bewonersvergadering worden de huishoudelijke taken (winkelen, koken, poetsen, etc.) verdeeld. Iedere week wordt afwisselend iemand in de groep gekozen als budget- en weekverantwoordelijke. Deze persoon zit de bewonersvergadering voor en maakt het verslag. Hij/zij houdt de budgetkas bij, geeft degenen die gaan winkelen het nodige geld, rekent achteraf af en maakt het dagelijks kasverslag. Ook de maaltijden beschouwen we als therapeutische sessies, vandaar zijn gsm en smartwatch niet toegelaten aan tafel.

## Stysteemtherapeutisch aanbod

Je kunt je niet los zien van je omgeving, de groep(en) waartoe je behoort. Dat systeem (oorsprongsgezin, partner, kinderen, vrienden, belangrijke steunfiguren,) kan een waardevolle factor zijn die je therapeutisch proces hier mee kan ondersteunen.

Tijdens deze gesprekken met je systeem wordt aandacht gegeven aan de onderliggende belevingen, emoties en gedachten die meespelen in contact met elkaar. Ook bepaalde thema's kunnen verder uitgediept worden. Deze opmerken, uitspreken en samen onderzoeken kan een positieve invloed uitoefenen op de onderlinge relaties waardoor eventuele problemen kunnen verminderen en er meer begrip kan komen voor elkaar.

Gedurende je ganse behandeling hier zal er bekeken worden of systeemgesprekken je therapeutische proces verder kunnen ondersteunen.

## De waarborg

In het begin van je verblijf betaal je een waarborg van 50 euro. Indien je aan het einde van je verblijf de sleutel teruggeeft, je kamer netjes achterlaat, al je spullen meeneemt en alle (bijkomende) kosten betaalt, krijg je deze waarborg teruggestort of wordt ze afgehouden van het bedrag wat je ons nog schuldig was.

## Verblijfskosten en inkomen tijdens je verblijf

Door de overeenkomst die TG 'de evenaar' afsloot met het RIZIV wordt je verblijf betaald via de ligdagprijs, die momenteel 360,49 euro per dag bedraagt. Hiervan betaalt je zorgkas het overgrote deel. Jij betaalt hiervan, afhankelijk van de verzekeringscategorie die je hebt bij je ziekenfonds, 6,90 euro (verhoogde tegemoetkoming) of 19,42 euro per dag (ofwel ongeveer 207,00 euro per maand bij verhoogde tegemoetkoming of 582,60 euro per maand bij een gewone tegemoetkoming). Je ontvangt hiervoor maandelijks een factuur. Er wordt verwacht dat je deze rekening binnen de 14 dagen betaalt. Heb je moeilijkheden met de betaling, overleg dan met de begeleiding; een eventuele afbetalingsregeling behoort tot de mogelijkheden. In deze ligdagprijs zijn alle uitgaven voor verblijf, maaltijden, therapieën, groepsactiviteiten en huisarts inbegrepen. Labo-onderzoek en kinesithérapie worden door TG 'de evenaar' terugbetaald als ze vallen binnen het kader van de therapeutische behandeling. De onkosten die je voor jezelf maakt, de opleg voor je medicatie en voor kinesithérapie ten gevolge van strikt medisch-somatische redenen en de kosten voor de raadplegingen bij geneesheer-specialisten vallen daarbuiten.

Vanaf de eerste dag van je opname ben je in ziekteverlof. Dit ziekteverlof moet je melden aan ofwel je werkgever, ofwel je school en/of aan je ziekenfonds. Attesten moeten zo vlug mogelijk in orde gebracht worden. Hiervoor kun je hulp vragen aan de begeleiding. Zorg ervoor dat je aanvraag van ziekte-uitkeringen (bij je ziekenfonds) of leefloon (bij het OCMW) direct na opname in orde gebracht wordt. Hiervoor kun je hulp vragen aan de begeleiding.

Elke bewoner is verzekerd tijdens zijn/haar verblijf in TG 'de evenaar' voor lichamelijke ongevallen. Bij ongeval ga je naar de begeleiding voor schadeloosstelling

## Je aan- en afwezigheid in TG 'de evenaar'

Je woont en slaapt in TG 'de evenaar'. Je slaapt alleen op je kamer. Zorg voor voldoende nachtrust en respecteer de nachtrust van anderen. Om een onderscheid te maken tussen het actieve groepsgebeuren en die nachtelijke rust, vragen we om het dragen van slaapkledij tot die laatste te beperken.

Tijdens de dagplanning vermeld je welke activiteiten je binnen en buiten TG 'de evenaar' gaat doen. Als je alleen of met anderen weggaat, moet je dit altijd inschrijven in het aanwezigheidsregister: voornaam, vertrekuur, soort activiteit. Bij je terugkomst schrijf je het aankomstuur in en indien het een volgende dag betreft, de datum.

Langer dan 24 uur wegblijven uit TG 'de evenaar', zonder verwittiging en toelating, kan niet. Wanneer je geen terugkomstuur hebt opgegeven, begint deze 24 uren te lopen vanaf het vertrekuur. Na 24 uren beschouwen wij je verblijf als beëindigd. Om terug opgenomen te worden is een nieuw intakegesprek en een positieve teambeslissing noodzakelijk.

## Weekends en verlof

Je kunt tijdens het weekend buitenshuis overnachten. Je kunt maximaal 24 dagen per jaar, dus ongeveer om de twee weken, een afwezigheidsdag nemen.

Een afwezigheidsdag is een dag met overnachting buitenshuis én indien je voor 14 uur vertrekt of na 12 uur in TG 'de evenaar' toekomt.

Je meldt het nemen van een afwezigheidsdag tijdens de weeksluit en noteert in het aanwezigheidsregister, vertrek- en aankomstuur, soort activiteit én de aankomstdatum indien deze een andere is dan de vertrekdatum. Indien je daarna toch nog je plannen wijzigt, moet je dit ons melden.

## Je kamer

Je hebt een eigen kamer met lavabo, bed, klerkast, bureau en boekenrek. Wij verwachten dat je respectvol omgaat met deze kamer. Je mag een persoonlijk tintje aan je kamer geven mits enkele beperkingen. In overleg met de begeleiding mag je de meubels op je kamer verplaatsen. Versieringen aan de muur, kaders e.d. mogen opgehangen worden aan de houten plank aan de muur en aan het prikbord. Eigen meubels op je kamer zetten kan na toelating van de begeleiding. Huisdieren zijn niet toegelaten.

Houd je kamer netjes en poets ze eenmaal per week.

Elk bed heeft een matrasbeschermer. Je kunt je eigen beddengoed gebruiken of in bruikleen nemen bij de evenaar.

## Telefoon

In huis bevindt zich een telefoon die uitsluitend voor de cliënten is. Je kunt dit (geheim) nummer doorgeven aan vrienden en familie. Aan deze telefoon zijn, indien je zelf wilt bellen, persoonlijke telefooncodes verbonden. Maandelijks wordt dit nagekeken en genoteerd. De telefoonrekening wordt bij je opnamefactuur verrekend. Indien je niet tijdig betaalt, kunnen we je mogelijkheid tot telefoneren stopzetten.

Persoonlijke telefoons van buitenshuis, die toekomen op het nummer van TG 'de evenaar' (03/ 225.02.20 of 03/213.14.80) worden omwille van je eigen privacy, niet doorgegeven.

## Bezoek ontvangen

Tijdens de vrije tijd (na het avondeten en tijdens het weekend) mag je bezoek ontvangen. Je doet dit op je eigen kamer of in de keuken. Wij vragen je om met je bezoek de andere gemeenschappelijke ruimtes niet te gebruiken of de andere bewoners niet te storen. Dit geldt ook voor de tuin. De bezoekers blijven niet later dan 23 uur, overnachten kan niet. Tijdens de week vanaf 19u, tijdens het weekend vanaf 9u. Bezoek ontvangen tijdens het weekprogramma kan na toelating van de begeleiding. Mocht iemand je onverwachts bezoeken tijdens het programma, maak het dan kort en spreek af op een ander moment. Wanneer je bezoek er is, laat je deze niet alleen door het huis lopen, je vergezelt hen steeds.

## Contact met belangrijke derden

Ouders, partners, kinderen of andere belangrijke derden kunnen bij de behandeling betrokken worden. Dit kan via systeemgesprekken en enkel na overleg met jou.

Willen ze meer geïnformeerd worden over de werkwijze van TG 'de evenaar', kan je hen verwijzen naar onze welkomstbrochure op onze website [www.tg-de-evenaar.be](http://www.tg-de-evenaar.be). Daarnaast organiseren we ook infomomenten voor belangrijke derden.

## Relaties in TG 'de evenaar'

Het aangaan van een intieme relatie met een medebewoner tijdens je opname kan je individuele proces en de groepsdynamiek bemoeilijken. Om deze reden raden wij dit af. Indien je hier toch voor kiest, verwachten we dat je bereid bent om de effecten van je relatie op jezelf en het groepsleven te bespreken zodat het therapeutisch klimaat voor jezelf en de andere groepsleden gevrijwaard blijft.

## Roken in 'TG de evenaar'

Roken is alleen toegelaten in de tuin. Roken in huis is verboden. Doof je sigarettenpeuk in de daarvoor voorziene asbak en houd de tuin netjes.

## Privacy en veiligheid in TG 'de evenaar'

In het belang van je behandeling, dragen wij gezamenlijk zorg voor een veilig klimaat in TG 'de evenaar'. Om die reden vragen we je om het groepsgeheim te respecteren. Hiermee bedoelen we dat wat er tijdens therapiemomenten gebeurt, niet gedeeld wordt met mensen buiten je eigen groep/huis. Dit om de privacy van jou en je medebewoner te garanderen. Hou hiermee ook rekening als je iets wil delen op de diverse media (WhatsApp, Instagram, Facebook, Foto's,)

Wangedrag met schade aan goederen en/of fysiek geweld tegenover anderen kan niet. Toegebrachte schade moet onmiddellijk vergoed worden.

Zolang het dagprogramma loopt, wordt er geen alcohol gedronken binnen noch buiten TG 'de evenaar'. Alcoholische drank en drugsbezit in huis zijn niet toegelaten. Ook non-alcoholische dranken met een duidelijke link naar alcoholische dranken zijn niet toegelaten omdat deze triggerend kunnen zijn voor jezelf en/of medebewoners.

Indien er sprake is van middelenmisbruik dient hierover gecommuniceerd te worden in en met de groep. Zo kan er bekeken worden wat er verder nodig is zodat de opname in TG 'de evenaar' haalbaar blijft.

Voor de veiligheid, zal de garagedeur dubbel op slot worden gedaan van 22u tot 7u.

## Brandveiligheid

Minstens twee keer per jaar geven we voorlichting over brandveiligheid en doen we een evacuatieoefening. Dit is een belangrijk onderdeel van je therapie. We leven met veel mensen op een kleine oppervlakte en we willen dat jij je hier (ook letterlijk) zo veilig mogelijk kunt voelen. Dit kan alleen indien je zelf ook volledig op de hoogte bent van de veiligheidsvoorschriften en deze ook naleeft.

### *Kaarsen*

Kaarsen branden mag enkel op de leefverdieping, niet in de slaapkamers én afgeschermd in een houder die boven de vlam uitreikt.

### *Elektriciteit*

Om het dubbel gevaar dat verbonden is aan elektriciteit te voorkomen (brandgevaar en elektrocutie) mag je enkel veilige elektrische apparaten meebrengen. Dat zijn toestellen die dubbel geïsoleerd zijn of toestellen die een keurmerk dragen, bv.: CE, CEBEC, KEMA, VDE, GS, FN,.. Enkel het gebruik van "CEBEC" gekeurde tafelcontactdozen is toegestaan. Bij schade aan de elektrische installatie is het niet aan jou om de reparatie zelf uit te voeren, maar waarschuw je de begeleiding zo spoedig mogelijk. De elektrische installatie wordt om de 5 jaar gecontroleerd door een erkende controleur.

### *Gas*

Bij gasreuk doe je geen lichten aan of uit, je meldt dit onmiddellijk aan de begeleiding en je verlucht het lokaal. Wij sluiten dan de gaskraan af. Eén maal per 3 jaar worden de gasleidingen gecontroleerd door een erkende controleur.

### *Brandgevaar*

Om het gebouw te beschermen tegen brandgevaar zijn op elke verdieping een aantal blustoestellen voorzien en elk lokaal in het gebouw is voorzien van automatische branddetectoren, aangesloten op een brandcentrale. In de keuken is een branddeken voorzien. Brandblusapparaten en rookdetectors worden elk jaar gecontroleerd door erkende controleurs.

## Brand

Meld brand onmiddellijk aan de begeleiding en volg richtlijnen direct op. De begeleiding zal er zorg voor dragen dat het huis ontruimd wordt. Gelieve hun instructies rustig op te volgen.

## Specifieke afspraken

Het kan zijn dat je specifieke problemen hebt, waardoor je jezelf en /of anderen direct of op termijn in gevaar kan brengen. Dit kan bv. het geval zijn indien je jezelf beschadigt, een ernstig eetprobleem, agressieprobleem, een alcoholverslaving of zelfmoordneigingen hebt. Zo kunnen ook bepaalde copingsmechanismen, zoals overmatig gamen, je verliezen in drank of drugs, in de weg staan van je proces.

We vragen uitdrukkelijk jouw mandaat om in dat geval op te mogen treden en maatregelen te nemen.

Dit kan gaan over: verplichte verzorging bij een dokter of in een kliniek, crisisopname in een kliniek, verbod op alcoholgebruik, drugsscreening, inperking gamen enz. Tevens worden er mogelijkheden gezocht om deze moeilijkheden in de toekomst zo veel mogelijk te vermijden.

Wanneer de druk op het samenleven in huis te groot wordt, kan het team beslissen tot je ontslag en je doorverwijzen.

## Consultatie bij de psychiater en medicatie

Eénmaal per 14 dagen word je verwacht bij de psychiater. Hij/zij volgt onder meer de medicamenteuze ondersteuning met psychofarmaca op. De voorgeschreven medicatie haal je en betaal je zelf in de apotheek en geef je af aan de begeleiding. Dagelijks krijg je de voorgeschreven medicatie van de begeleiding. Houd je strikt aan de voorgeschreven psychofarmaca. Wijzigingen in het gebruik aanbrengen, kan alleen mits akkoord van de psychiater. Medicatiemisbruik (niet of onregelmatig nemen, teveel nemen of overdosis) kan niet en kan aanleiding geven tot ontslag.

Wanneer je andere (dan psychofarmaca) medicatie neemt, meld je dit aan de psychiater. Daaronder vallen ook de contraceptiva, de geneeskundige kruiden en homeopathische middelen. De psychiater bepaalt welke medicatie je zelf mag houden.

## Consultatie bij een huisarts of geneesheer-specialist

Het kan gebeuren dat je voor fysieke ongemakken of ziektes een huisarts of specialist moet raadplegen. Je bent vrij in de keuze van je huisarts of specialist. Indien nodig kan de psychiater of de begeleiding je iemand aanbevelen.

Wanneer je naar een huisarts, geneesheerspecialist, kinesist e.d. gaat, bespreek je dit vooraf met de psychiater. Die geeft jou een verwijsbrief mee voor de arts of kinesist die je wilt contacteren. In dringende gevallen kun je voor deze verwijsbrief terecht bij de sociotherapeuten.

Omdat het onze ervaring is dat fysieke en psychische ongemakken elkaar beïnvloeden en om op een juiste manier onderscheid te kunnen maken tussen beide, wensen wij als hulpverleners op de hoogte te blijven van de vaststellingen die deze artsen en zorgverleners doen en de therapieën (o.a. medicatie) die zij voorschrijven. Ook kan enige informatie van onze kant (bv. over de medicatie die je neemt) nuttig zijn voor deze arts. Wij zullen daarom in de verwijsbrief aan de arts of zorgverlener vragen zijn/haar vaststellingen en therapieën schriftelijk mee te delen. Op die manier kunnen wij samen je ziekte of ongemak opvolgen.

De verwijsbrief die je meekrijgt bevat tevens informatie over de specifieke regels van betaling van artsen buiten TG 'de evenaar'. TG 'de evenaar' is door haar specifieke overeenkomst met het RIZIV hiertoe verplicht.

De kosten voor een huisarts moeten altijd en volledig betaald worden door TG 'de evenaar'. Wij betalen jou dus alle consultaties bij een huisarts terug na inlevering van het ontvangstbewijs. Indien je patiënt bent bij een huisartsengroep die werkt met de '3<sup>de</sup> betalers regeling' stel je hiervan de begeleiding op de hoogte.

Indien een kinesitherapie of een consultatie van een psychiater buiten TG 'de evenaar' noodzakelijk blijkt in het kader van je therapeutisch proces bij ons, worden de kosten door TG 'de evenaar' terugbetaald. Bespreek dit vooraf met de psychiater, hij/zij beslist hierover.

De kosten voor een geneesheerspecialist, waarbij er geen verband is met je therapeutisch proces bij ons, draag je zelf. De specialist is meestal verplicht je een specifiek honorarium aan te rekenen als 'gehospitaliseerde patiënt'. Breng de arts steeds ervan op de hoogte dat je opgenomen bent.



## Persoonlijke bezittingen

Je kunt, op eigen verantwoordelijkheid en in samenspraak met de begeleiding, tijdelijk persoonlijke bezittingen opbergen in TG 'de evenaar'. Bij ontslag dienen in principe alle bezittingen meegenomen te worden. Na opname krijg je 2 maanden de tijd om je spullen op te halen, zo niet worden ze naar het containerpark gebracht.

## Continuering van de therapie

Een goede communicatie met verwijzers, ambulante en andere hulpverleners bij wie je geweest bent of waar je naar toe gaat, vinden we zeer belangrijk. Daarom vragen we je toestemming om informatie over je behandeling naar hen door te sturen.

## Onderzoek

Bij opname, na 6 maanden, en bij ontslag nodigen we je uit om een vragenlijst in te vullen. Na 6, 24 en 48 maanden na ontslag krijg je online (via mail/Questmanager) een vragenlijst toegestuurd. Met jullie bijdragen verzamelen we belangrijke informatie om het therapieprogramma en de werking van de therapeutische gemeenschap zo effectief mogelijk te maken. In de overeenkomst met het RIZIV heeft TG 'de evenaar' zich ertoe verbonden om op een systematische en wetenschappelijke manier de effectiviteit van de behandeling te onderzoeken.

## Klachten

Ben je niet tevreden over je begeleiding in TG 'de evenaar', vertel het ons gerust. Zowel mondeling als schriftelijk willen we graag je opmerkingen vernemen, zodat we er ook meteen iets aan kunnen doen.

Vertel je het liever aan de GGZ-ombudspersoon van de provincie Antwerpen, dan is dat uiteraard ook een goede mogelijkheid. Elke Van Passel kun je bereiken via tel. 0485/783.245 of via mail [elke.vanpassel@oogg.be](mailto:elke.vanpassel@oogg.be)

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Hoogstraat 139 – 1000 Brussel



**VERKLARING VOOR AKKOORD**

Hierbij verklaart de cliënt, genaamd:

.....

akkoord te gaan met de inhoud van de welkomstbrochure.

.....

(handtekening)

.....

(datum)

*(Deze bladzijde uitknippen en retourneren aan Karina Cuijvers, administratie).*